

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data di aggiornamento: 08/06/2018

### 1. OGGETTO

**La presente** sezione illustra l'impegno di CASTALIS attraverso il proprio sito web disponibile al seguente URL: [www.brulafine.com](http://www.brulafine.com) (il "Sito"), in merito al rispetto della privacy alla protezione dei dati personali dell'utente. (i "Dati"), raccolti e trattati durante l'utilizzo del Sito e dei Servizi conformemente ai termini di cui alle Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita della società (disponibili nelle sezioni "C.G.U." e "C.G.V." del Sito).

La presente informativa è stata pertanto redatta al fine di:

- fornire all'Utente, in anticipo e in completa trasparenza, informazioni sui Dati suscettibili di essere raccolti, nonché sulle eventuali modalità di utilizzo ammesse;
- consentire all'Utente di navigare sul Sito e utilizzarne le funzionalità in totale sicurezza;
- informare l'Utente sui propri diritti sui Dati personali che saranno raccolti, nel caso in cui egli prestasse il proprio consenso al relativo trattamento spuntando l'apposita casella di accettazione.

### 2. CONTENUTO INVIATO AL SITO

Tutte le informazioni personali volontariamente pubblicate online dall'Utente (nel proprio profilo o nei messaggi) non sono accessibili al pubblico e non possono essere raccolte e utilizzate da terzi.

### 3. DATI RACCOLTI

I Dati raccolti e successivamente trattati dal nostro Sito sono quelli trasmessi volontariamente all'apertura dell'account Utente (l'"Account"), tramite il Modulo di Registrazione, e riguardano almeno:

- Il/i cognome/i e nome/i dell'Utente;
- un indirizzo e-mail valido, che costituisce l'identificativo (Username) per accedere all'Account e ai nostri Servizi; — una password scelta dall'Utente.

Il consenso dell'Utente al trattamento dei Dati trasmessi all'apertura del proprio Account tramite il Modulo di Registrazione risulterà dalla spunta dell'apposita casella di accettazione sul Sito. Alcune funzionalità avanzate del Sito possono, a fini di autenticazione, richiedere la fornitura di Dati aggiuntivi, come il numero di telefono e il recapito postale dell'Utente, in particolare come parte dell'abbonamento ai Servizi di coaching dimagrante e/o agli acquisti di Prodotti Castalis (cfr.: le nostre Condizioni Generali di Vendita).

Sarà quindi richiesta nuovamente la preventiva accettazione dell'Utente, tramite la spunta dell'apposita casella, ai fini dell'attivazione delle funzionalità avanzate del Sito che richiedono tali Dati. Naturalmente l'Utente può rifiutarsi di comunicare tali Dati aggiuntivi, tuttavia un tale rifiuto potrebbe impedire l'accesso alle funzionalità avanzate del Sito per cui essi sono necessari.

I Dati raccolti automaticamente dal Sito sono l'indirizzo IP dell'Utente (indirizzo Internet del computer) a cui sono associati la versione del browser, l'indirizzo della pagina visualizzata e la data della richiesta.

Inoltre, la navigazione sul Sito può comportare l'installazione automatica di cookie sul computer dell'Utente. I cookie sono piccoli file di testo inviati da un sito web al browser dell'Utente che vengono memorizzati sul computer in uso. In questo caso, consentono ai nostri server di identificare l'Utente e quindi di offrire a quest'ultimo informazioni personalizzate, oltre a consentirgli di collegarsi automaticamente ai nostri servizi. Sono quindi utilizzati solo per semplificare la navigazione e migliorare l'ergonomia del Sito.

Ad ogni modo, l'Utente può rifiutare l'installazione dei cookie sul proprio computer modificando i parametri rilevanti del browser Internet, tuttavia tale rifiuto potrebbe impedire l'accesso ad alcuni servizi del Sito.

Tali cookie, nonché il relativo utilizzo, sono oggetto di una specifica Informativa redatta da Castalis e consultabile nella sezione "Cookie" del Sito.

## 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati identificati come obbligatori nel Modulo di Registrazione sono necessari per poter usufruire delle funzionalità del Sito.

Tali informazioni verranno utilizzate per la gestione e la manutenzione del Sito, per consentire all'Utente di beneficiare di funzionalità personalizzate, nonché per elaborare eventuali rapporti o corrispondenza da quest'ultimo.

I Dati raccolti automaticamente dal Sito ci consentono di eseguire statistiche di consultazione sulle relative pagine web. L'indirizzo e-mail dell'Utente o qualsiasi altra informazione che possa identificarlo personalmente senza il relativo consenso non verranno utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari o di marketing, salvo nell'ambito di un programma o di una funzione specifica, che l'Utente può attivare o bloccare preventivamente. Tuttavia, l'indirizzo email potrà essere utilizzato senza il consenso dell'Utente nei seguenti casi:

- per la registrazione come membro del Sito: il nuovo Utente membro riceverà un'e-mail di benvenuto contenente un link per attivare il proprio Account;
- per la conferma di un ordine: l'Utente riceverà un'e-mail di conferma dell'ordine, inclusi i dettagli dei prodotti ordinati, l'indirizzo postale di ricezione e i dati di contatto telefonico;
- per la convalida dell'account Coaching: l'Utente riceverà un'e-mail che conferma la creazione del relativo accesso al coaching personalizzato, inclusi i relativi dati di connessione;
- per la reimpostazione della password: l'Utente, in caso di smarrimento della propria password, potrà richiederne il ripristino, gli verrà quindi inviata una mail di reimpostazione;
- per il cambio della password: ogni volta che l'Utente effettuerà una modifica della password, verrà inviata un'e-mail di conferma dell'azione;
- per la chiusura dell'Account: in caso di richiesta fatta a Castalis, dall'Utente, in vista della chiusura definitiva o disattivazione temporanea del proprio Account, potrà essere inviata un'e-mail di notifica dal Sito per informarlo dell'avvenuta esecuzione dell'operazione richiesta;
- per eventi, giochi e competizioni: Castalis potrà inviare e-mail all'Utente per informarlo dell'esistenza di giochi e competizioni o eventi speciali organizzati dal Sito;
- per informazioni sul Sito e sui Servizi offerti: Castalis potrà inviare all'Utente delle e-mail per informarlo di modifiche al Sito, inviargli newsletter e notifiche dei Servizi a cui è registrato;
- per le richieste di assistenza o per l'invio di domande/suggerimenti: Castalis risponderà tramite e-mail all'Utente che richiederà assistenza per connettersi al Sito, modificare o accedere al proprio Account o per qualsiasi commento o suggerimento inviato a Castalis tramite la Sezione "Contatti" disponibile sul sito.

Importante:

- Nessuno dei trattamenti sopra elencati è destinato ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nei confronti dell'Utente;
- In determinati momenti, potrebbe essere richiesto il consenso dell'Utente all'utilizzo dei propri dati per determinati motivi molto specifici (nuove finalità, modifica o cancellazione di una finalità esistente). L'Utente potrà naturalmente accettare o meno tale richiesta;
- L'Utente potrà decidere, in ogni momento, di revocare il proprio consenso a tutte o alcune delle operazioni di trattamento sopra elencate modificando alcuni dei parametri disponibili nella pagina del profilo del proprio Account o inviando una richiesta alla Società (nell'ambito del esercizio dei propri diritti come previsto al successivo articolo 8). Tuttavia, è necessario tenere presente che alcune parti del Sito e determinati Servizi non saranno perciò disponibili.

## 5. DESTINATARIO DEI DATI

Castalis si impegna a proteggere la privacy e la riservatezza dei dati dell'Utente. Di conseguenza, Castalis si impegna ad astenersi dal condividere o divulgare i dati dell'Utente a terzi, salvo, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, nelle seguenti situazioni:

- in caso di obbligo da parte di un'autorità giudiziaria, di polizia e in generale da qualsiasi autorità amministrativa legittimata dalla legge;
- in caso di previo consenso dell'Utente a condividere tali informazioni;
- in caso di violazione delle Condizioni Generali di Utilizzo (Castalis potrà quindi trasmettere l'indirizzo IP dell'Utente ai fornitori di accesso a fini dell'identificazione — e quindi ottenere l'eventuale cancellazione — e addirittura, ove ritenuto necessario data la natura dell'abuso perpetrato, trasmettere il suddetto indirizzo IP direttamente alle autorità competenti).

## 6. SICUREZZA E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

### 6.1. Sicurezza

Dal momento che la fiducia dimostrata dall'Utente quando si connette al Sito, è di vitale importanza, Castalis tiene in enorme considerazione la sicurezza e la tutela dei suoi Dati e implementiamo tutte le misure tecnico-organizzative necessarie al fine di:

- limitare i rischi di perdita, deterioramento o abuso, -  
e prevenire qualsiasi violazione degli stessi.

Pertanto, al fine di garantire una sicurezza ottimale, Castalis utilizza la tecnologia SSL (Secure Socket Layer) a 256 bit standard. L'utilizzo del protocollo SSL, uno dei metodi di crittografia attualmente più efficaci e ampiamente utilizzati, consente di garantire la massima protezione dei Dati dell'Utente.

Inoltre, sempre nell'ambito della presente informativa sulla sicurezza, Castalis desidera informare l'utente che:

- l'account utente è protetto da una password personale memorizzata in modo criptato nel database della società;
- è disponibile un sistema di cookie sicuro per rendere inefficace qualsiasi tentativo di furto degli stessi;
- l'indirizzo e-mail è accessibile esclusivamente all'amministratore del Sito, nonché ai webmaster di Castalis, nel caso in cui l'Utente abbia fornito il proprio consenso ad essere contattato via e-mail;

— Conformemente alle disposizioni del RGPD, Castalis informerà la competente autorità di vigilanza (" *Commissione bulgara per la protezione dei dati personali* ") di qualsiasi eventuale violazione dei dati personali di cui la società potrebbe essere vittima, nonostante le misure di sicurezza adottate, nonché, se necessario, informerà dettagliatamente l'Utente di qualsiasi eventuale violazione dei rispettivi Dati, ove tale violazione comportasse un rischio elevato per i rispettivi diritti e libertà.

### 6.2. Periodo di conservazione dei dati

I Dati dell'Utente sono conservati presso l'host del Sito, nonché per il periodo strettamente necessario alla gestione del rapporto commerciale tra le parti, nel rispetto delle finalità di cui all'articolo 5 della presente Informativa ed esclusivamente nella misura consentita dalle vigenti normative.

Oltre tale periodo verranno resi anonimi e conservati a fini statistici e non daranno luogo ad alcuno sfruttamento di qualsivoglia genere.

## 7. SITI PARTNER

È possibile accedere, tramite i collegamenti ipertestuali sul Sito, ai siti dei Partner non disciplinati dalle presenti disposizioni sulla protezione dei dati. Si invita pertanto l'Utente ad esaminare le disposizioni applicabili all'utilizzo e alla divulgazione delle informazioni comunicate su tali siti.

## 8. DIRITTI DI ACCESSO, MODIFICA E CANCELLAZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Castalis rispetta le normative applicabili al trattamento dei dati personali e in particolare la legge bulgara sulla Tutela dei dati personali (altrimenti detta "*Bulgarian Personal Data Protection Act*") del 21 dicembre 2001, nonché il regolamento europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (*in prosieguo "RGPD"*). Pertanto, conformemente alla legge bulgara sulla Tutela dei dati personali e al RGPD, l'Utente disporrà in ogni momento:

- di un diritto di accesso: l'Utente può, dimostrando la propria identità, ottenere la comunicazione dei dati che lo riguardano e verificarne l'esattezza;
- di un diritto di rettifica: nel caso in cui tali informazioni siano inesatte, potrebbe essere necessario che vengano rettificate, completate, aggiornate, bloccate o cancellate;
- di un diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): l'Utente può ottenere la cancellazione, nel più breve tempo possibile, dei dati che lo riguardano;
- di un diritto alla limitazione del trattamento: l'Utente può, in determinate circostanze previste dalla normativa, ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano;

- di un diritto alla portabilità dei dati: l'Utente può, alle condizioni previste dalla normativa, richiedere la trasmissione dei dati che lo riguardano ad un altro titolare del trattamento, senza che la Società che li ha inizialmente raccolti possa opporsi;
- di un diritto di opposizione: l'Utente ha la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati o di rifiutare la comunicazione a terzi di informazioni che lo riguardano.

Per qualsiasi informazione aggiuntiva che l'Utente desideri ottenere su tali disposizioni a tutela, ovvero per qualsiasi eventuale presentazione di un reclamo presso un'autorità di vigilanza, egli potrà contattare la Commissione per la protezione dei dati personali ("Bulgarian Commission for Personal Data Protection"), al seguente indirizzo:

1 Dondukov Boulevard  
1000 Sofia, Bulgaria  
Telefono: +359 2940 2046  
Fax: +359 2940 3640

E-mail: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg)  
Sito web: <http://www.cpdp.bg>

Inoltre la società desidera informare l'utente:

- della facoltà di decidere di non trasmettere i propri Dati sul sito. In tal caso, l'Utente potrà navigare liberamente sul Sito, tuttavia alcune parti di esso, nonché determinati Servizi non saranno disponibili (ad esempio, effettuare un ordine);
- della facoltà, in qualsiasi momento, di aggiornare o correggere le proprie informazioni personali nella pagina del profilo del proprio Account.

## **9. RISERVATEZZA IN RELAZIONE AI MINORI**

Il Sito e i Servizi sono accessibili esclusivamente agli utenti maggiorenni, ossia coloro di età pari o superiore a 18 anni. Pertanto la Società non ammette utenti di età inferiore a 18 anni, né raccoglie consapevolmente dati personali di individui minori di 18 anni, soggetti a specifica protezione ai sensi del RGPD.

## **10. AGGIORNAMENTI ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Castalis può modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento.

Tutte le modifiche alla presente Informativa saranno pubblicate su questa pagina. In caso di modifiche significative, Castalis si impegna a fornire all'Utente un avviso più sostanziale (notifica via e-mail, ad esempio).

## **11. DOMANDE, RECLAMI O SUGGERIMENTI**

Castalis desidera offrire all'utente la massima trasparenza, precisione ed efficienza per quanto riguarda la riservatezza dei suoi Dati. Inoltre, per qualsiasi domanda, suggerimento o altre preoccupazioni in merito al trattamento dei Dati o alle modalità in cui Castalis raccoglie e utilizza le informazioni personali dell'Utente, si invita quest'ultimo a contattare senza indugio la società *attraverso* la sezione "Contatti" del Sito.