CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Data di aggiornamento: 12/12/2024

SOMMARIO

Presentazione dei prodotti e dei servizi Castalis

Articolo 1 — Definizioni

Articolo 2 — Oggetto

Articolo 3 — Accesso al sito e alle Offerte Castalis

Articolo 4 — Descrizione generale del Sito e delle Offerte Castalis

Articolo 5 — Responsabilità degli Utenti

Articolo 6 — Responsabilità di Castalis

Articolo 7 — Sospensione – Recesso

Articolo 8 — Tutela della privacy e dei dati personali - Cookie

Articolo 9 — Proprietà intellettuale

Articolo 10 — Link da/al Sito

Articolo 11 — Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

Articolo 12 — Modifica e consultazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

Articolo 13 — Esistenza di Condizioni Speciali di Utilizzo

Articolo 14 — Esistenza delle Condizioni Generali di Vendita applicabili agli Utenti Clienti

Articolo 15 — Forza maggiore

Articolo 16 — Esclusione di deroghe

Articolo 17 — Test, conservazione e archiviazione

Articolo 18 — Informazioni supplementari – Servizio clienti

Articolo 19 — Diritto applicabile — Foro competente

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono stipulate tra:
La società CASTALIS OOD, società di diritto bulgaro, avente sede legale in Cherni Vrah Blvd. 51, Sofia 1407, Bulgaria, iscritta al Registro del commercio e delle imprese di Sofia, Bulgaria, con il numero (Unified Identification Code/Bulstat) 203887748,
in prosieguo denominata la "Società" o "Castalis"
E
L'Utente del sito web curato da Castalis e disponibile al seguente indirizzo URL: www.brulafine.com

PRESENTAZIONE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI CASTALIS

Castalis, società dedita all'innovazione e al benessere, offre attraverso il proprio sito web:
— integratori alimentari, naturali, vegetali e salutari;
— servizi personalizzati di Coaching dimagrante.
Gli utenti possono navigare attraverso il Sito e consultare i prodotti e servizi offerti da Castalis, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.
Gli utenti riconoscono che l'utilizzo del Sito Castalis richiede il rispetto di tutti i pertinenti requisiti definiti nelle presenti Condizioni Generali, riconoscono inoltre di disporre delle capacità e dei mezzi necessari per accedere e utilizzare il Sito, nonché consultare i prodotti e i servizi offerti.

ARTICOLO 1 — DEFINIZIONI

I termini definiti di seguito avranno il seguente significato tra Castalis e gli utenti del suo sito web:
Per "**Sito**" si intende il sito di e-commerce progettato, sviluppato e gestito da Castalis e disponibile al seguente indirizzo URL: www.brulafine.com;
Per "**Utente**" si intende qualsiasi persona fisica maggiorenne che agisce per finalità non rientranti nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e che visita il Sito, in qualità di Cliente o di semplice visitatore;
Per "**Offerte Castalis**" si intendono tutti i Prodotti e/o Servizi offerti agli Utenti. Si tratta dei prodotti e servizi di cui alla premessa, illustrati maggiormente in dettaglio nel successivo Articolo 4, nonché nelle pagine del Sito ad essi dedicate;
Per **"Prodotti"** si intendono tutti gli integratori alimentari offerti in vendita da Castalis sul proprio Sito;
Per**"Servizi"** si intendono tutti i servizi di Coaching dimagrante offerti in abbonamento da Castalis;
Per **"Cliente" o "Utente Cliente"** si intende qualsiasi Utente del Sito che abbia ordinato un prodotto e/o sottoscritto un abbonamento a un Servizio offerto da Castalis.
Per **"Account Cliente**" **o "Account"** si intende un account aperto dall'Utente sul Sito allo scopo di ordinare un Prodotto e/o sottoscrivere un Servizio reso disponibile da Castalis come parte delle proprie Offerte.

ARTICOLO 2 — OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono volte a definire le condizioni alle quali gli Utenti sono autorizzati ad accedere al Sito, nonché i termini di utilizzo delle sue funzionalità.
Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo si applicano a qualsiasi Utente, sia esso un semplice visitatore nonché, *a fortiori*, ai Clienti delle Offerte Castalis.

ARTICOLO 3 — ACCESSO AL SITO E ALLE OFFERTE CASTALIS

3.1. Area geografica

Il Sito è accessibile a qualsiasi Utente, Cliente o meno, indipendentemente dal Paese di origine.
Tuttavia, la consegna dei Prodotti Castalis ordinati dagli Utenti Clienti viene effettuata dalla Francia, esclusivamente nei paesi di cui alle Condizioni Generali di Vendita di Castalis disponibili nella sezione "C.G.V." del Sito.

3.2. Navigazione sul sito e creazione di un Account Cliente

Qualsiasi Utente, Cliente o meno, può navigare liberamente sul Sito.

Nel caso in cui, durante la navigazione e dopo aver consultato le Offerte Castalis, l'Utente desiderasse ordinare un Prodotto e/o sottoscrivere un Servizio, quest'ultimo dovrà quindi aprire un Account Cliente sul Sito.
A tal fine, nonché precedentemente l'apertura di qualsiasi Account Cliente, l'Utente dovrà assicurarsi di disporre:
— di una connessione Internet;
— di un abbonamento telefonico che consenta l'accesso a Internet;
— di un computer e/o un dispositivo mobile (telefono cellulare, smartphone, tablet) dotato di connessione wap, wi-fi o 3G/4G.
Eventuali costi di comunicazione legati all'accesso al Sito e alle sue funzionalità restano a carico dell'Utente.
Di seguito si riporta la procedura di iscrizione:
1°) L'Utente deve compilare il Modulo di Registrazione sul Sito inserendo i seguenti dati:
— un indirizzo e-mail valido, che costituirà il suo identificativo (Nome utente) per accedere al proprio Account e sottoscrivere le Offerte Castalis;
— Una password autonomamente scelta, strettamente personale e riservata.
Alcune funzionalità avanzate del Sito possono inoltre, a fini di autenticazione, richiedere la fornitura di dati personali aggiuntivi, quali: cognome/i e nome/i dell'utente, numero di telefono e recapito postale.
Importante:
— L'Utente Cliente è responsabile per gli atti e le azioni di qualsiasi persona che utilizza il suo Account e, pertanto, è tenuto a preservare la riservatezza del proprio nome utente, password e/o dei dati personali trasmessi a Castalis;
— Ove l'Utente Cliente venisse a conoscenza di un utilizzo fraudolento del proprio Account, nome utente o password, egli si impegna a informare Castalis il prima possibile;
— In caso di smarrimento della propria password, l'Utente Cliente potrà collegarsi al Sito nella sezione "Connessione", accedere alla sottosezione "Password dimenticata?". e inserire l'indirizzo e-mail associato al proprio Account utente. Una volta inserito e confermato il proprio indirizzo e-mail, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica che gli consentirà di reimpostare la propria password.
2°) L'Utente deve confermare di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Utilizzo spuntando l'apposita casella sul Sito al momento della creazione del proprio Account.
3°) L'Utente riceverà la conferma della propria registrazione tramite posta elettronica;
NB:
— È possibile assegnare un solo account per ciascun Utente (stesso indirizzo e-mail);
— Nel caso in cui una qualsiasi delle informazioni obbligatorie da fornire si rivelasse falsa o incompleta, Castalis si riserva il diritto, senza alcun indennizzo o preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente e di impedire a quest'ultimo di accedere alla totalità o a parte delle funzionalità del Sito e/o delle Offerte Castalis;
— L'Utente potrà, in qualsiasi momento, modificare le impostazioni del proprio Account collegandosi al Sito ed accedendo alla sezione “Il Mio Account” per modificare i propri dati personali.
3.3. L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo di alcune funzionalità del Sito sulla base di informazioni geografiche può richiedere la condivisione dei propri dati sulla posizione, in particolare la posizione geografica del proprio dispositivo mobile (cellulare, smartphone, tablet). Ove l'Utente desiderasse utilizzare le suddette funzionalità, egli si impegna inoltre ad accettare l'utilizzo, da parte di Castalis, dei propri dati di localizzazione geografica dal proprio apparecchio mobile, quando richiesto. (Per maggiori dettagli sui dati personali raccolti da Castalis e sul relativo utilizzo, cfr. l'articolo 8 "Protezione della privacy e dei dati personali" e l'Informativa sulla privacy di Castalis disponibile nella sezione "Riservatezza" del Sito.

ARTICOLO 4 — DESCRIZIONE GENERALE DEL SITO E DELLE OFFERTE CASTALIS

4.1. Descrizione generale del Sito

Il Sito offre ai propri Utenti l'accesso ad un servizio per l'acquisito di Prodotti (integratori alimentari) e/o la sottoscrizione di Servizi (Coaching dimagrante personalizzato, in abbinamento o meno ai Prodotti offerti).
Attraverso il Sito gli Utenti possono pertanto:
— conoscere le caratteristiche dei Prodotti e Servizi, i rispettivi prezzi e condizioni di consegna e disponibilità;

— ordinare, con piena cognizione di causa, i Prodotti e/o Servizi offerti da Castalis;
— procedere al pagamento del proprio ordine di Prodotti e/o Servizi attraverso modalità di pagamento sicuro;
— essere informati dei propri diritti ai sensi delle normative applicabili, mediante le presenti CGU, nonché le Condizioni Generali di Vendita di Castalis (disponibili nella sezione "C.G.V." del Sito), la cui accettazione è richiesta anche prima della conferma dell'eventuale ordine relativo a Prodotti e/o Servizi.

ARTICOLO 5 — RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

5.1. Obblighi generali degli Utenti:

5.1.1. L'Utente si impegna ad accedere al Sito e ad utilizzarne le funzionalità in conformità alla normativa vigente e alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

5.1.2. In ogni circostanza, l'Utente conserva il controllo del proprio utilizzo del Sito e delle funzionalità a cui accede.
Di conseguenza, si invita l'Utente ad esercitare il buon senso e la prudenza riguardo alle informazioni a cui accede e/o che trasmette nell'ambito dell'utilizzo del Sito.

5.1.3. Si invita altresì l'Utente, nell'ambito dell'utilizzo delle funzionalità del Sito, a mostrare moderazione nelle proprie osservazioni, egli si impegna inoltre a non contravvenire alle leggi e ai regolamenti vigenti.
In particolare è fatto divieto all'Utente di:
— diffondere informazioni contrarie all'ordine pubblico o al buon costume;
— deviare dalle finalità del Sito e delle relative funzioni al fine di svolgere attività di propaganda o proselitismo, prospezione o sollecitazione;
— diffondere contenuti lesivi dei diritti della personalità di terzi ovvero diffamatori, offensivi, osceni, pornografici, violenti o che incitano alla discriminazione, alla violenza politica, al razzismo, alla xenofobia, al sessismo o all'omofobia;
— pubblicare informazioni che violino la normativa sulla protezione dei dati personali che consentano l'identificazione di persone fisiche senza il relativo consenso, in particolare il cognome, recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica, telefono, fotografia, registrazione sonora o audiovisiva, ovvero di raccogliere e archiviare dati personali relativi ad altri Utenti;
— trasmettere messaggi contenenti virus informatici o qualsiasi altro codice, file o programma progettato in particolare per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità in particolare di qualsiasi software, computer o strumento di telecomunicazione;
— molestare in qualsiasi modo altri Utenti;
— fornire informazioni che fanno riferimento ad altri siti (sia mediante la creazione di collegamenti ipertestuali, sia mediante la semplice fornitura di informazioni) il cui contenuto potrebbe contravvenire a qualsiasi legge o regolamento in vigore e, in particolare, potrebbe violare i diritti delle persone e dei beni e/o i diritti di proprietà intellettuale;
— violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.
Di conseguenza, l'Utente è tenuto a manlevare Castalis contro ogni reclamo, azione e/o pretesa di terzi eventualmente intentato/a contro la stessa, nonché si impegna, a tal fine, a farsi carico di tutte le somme, i danni, gli interessi, i costi, gli onorari e spese legali a cui Castalis potrebbe essere condannata, fatto salvo il risarcimento del proprio danno.

5.1.4 Qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito dall'Utente a causa di informazioni inesatte, incomplete e/o fuorvianti da questi fornite al momento della registrazione o in assenza di un aggiornamento di tali informazioni, sarà di completa ed integrale responsabilità dello stesso.

5.1.5. Castalis si riserva il diritto, senza alcun compenso e senza preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente (ove effettivamente posseduto dallo stesso) e/o di impedirgli l'accesso alla totalità o parte delle funzionalità del Sito in caso di uso non conforme alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo

5.2. Testimonianze fornite dagli Utenti Clienti:

5.2.1. Qualsiasi Utente, che disponga di un Account Cliente e abbia effettuato un ordine, può pubblicare unaTestimonianza su tale ordine, ovvero esprimere la propria opinione o fare un commento in merito.
Le Testimonianze non rientrano nell'attività editoriale di Castalis, la quale non fa altro che mettere a disposizione dei propri Utenti Clienti tale funzionalità e memorizzare i commenti.

In qualsiasi momento, durante l'orario di lavoro, un Utente Cliente può chiedere la cancellazione della propria Testimonianza a Castalis.
Per tutti i dettagli o ulteriori informazioni su questa funzionalità offerta da Castalis, l'Utente può inoltre consultare la sezione “Aiuto” del Sito o contattare il servizio clienti Castalis attraverso la sezione “Contatti” del Sito.
In ogni caso, la pubblicazione di una Testimonianza deve essere effettuata nell'interesse della comunità degli Utenti delle Offerte Castalis.
Di conseguenza, si invita qualsiasi Utente che desideri pubblicare una Testimonianza a mostrare moderazione nelle proprie osservazioni, tale Utente si impegna altresì a non violare le leggi e i regolamenti vigenti.
In particolare è fatto divieto all'Utente di:
— diffondere informazioni contrarie all'ordine pubblico o al buon costume;
— deviare dalle finalità del Sito e delle relative funzioni al fine di svolgere attività di propaganda o proselitismo, prospezione o sollecitazione;
-pubblicare informazioni a carattere commerciale, pubblicitario o che costituiscano propaganda in favore del fumo, dell'alcol, o di qualsiasi altra sostanza, prodotto o servizio regolamentato
— diffondere contenuti lesivi dei diritti della personalità di terzi ovvero diffamatori, offensivi, osceni, pornografici, violenti o che incitano alla discriminazione, alla violenza politica, al razzismo, alla xenofobia, al sessismo o all'omofobia;
— pubblicare informazioni che violino la normativa sulla protezione dei dati personali che consentano l'identificazione di persone fisiche senza il relativo consenso, in particolare il cognome, recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica, telefono, fotografia, registrazione sonora o audiovisiva, ovvero di raccogliere e archiviare dati personali relativi ad altri Utenti;
— trasmettere messaggi contenenti virus informatici o qualsiasi altro codice, file o programma progettato in particolare per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità in particolare di qualsiasi software, computer o strumento di telecomunicazione;
— molestare in qualsiasi modo altri Utenti;
— fornire informazioni che fanno riferimento ad altri siti (sia mediante la creazione di collegamenti ipertestuali, sia mediante la semplice fornitura di informazioni) il cui contenuto potrebbe contravvenire a qualsiasi legge o regolamento in vigore e, in particolare, potrebbe violare i diritti delle persone e dei beni e/o i diritti di proprietà intellettuale;
— violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi, in particolare rimuovendo o cancellando qualsiasi dicitura di copyright o marchio, nonché qualsiasi altra dicitura restrittiva;
Di conseguenza, l'Utente dovrà manlevare Castalis contro qualsiasi reclamo, azione e/o rivendicazione eventualmente avanzata da terzi, nonché si impegna, a tal fine, a farsi carico della totalità delle somme, dei danni e degli interessi, dei costi, degli onorari e delle spese legali a cui Castalis potrebbe essere condannata, il tutto fatto salvo il risarcimento del danno arrecato.**5.2.2.** Sempre nell'interesse della comunità degli Utenti delle Offerte Castalis, si auspica una cura particolare anche per quanto riguarda la qualità della redazione delle Testimonianze:
— rispettare l'ortografia e la grammatica;
— ove del caso, utilizzare abbreviazioni esplicite;
— accertarsi di riassumere/sintetizzare le informazioni necessarie in modo che tutti i lettori possano comprendere l'argomento, indipendentemente dalla data di lettura.
Una volta pubblicata, la Testimonianza dell'Utente Cliente (Testimonianza peraltro precedentemente anonimizzata, per impostazione predefinita, al fine di preservare la riservatezza delle informazioni private dell'Utente Cliente) sarà visibile agli altri Utenti sul Sito.

5.3. Moderazione implementata da Castalis:

Ogni Utente Cliente riconosce di essere al corrente di un sistema di moderazione implementato da Castalis per controllare, cancellare o modificare il contenuto pubblicato da ciascuno di essi nel contesto di Testimonianze che sembrerebbero essere contrarie alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, alle leggi e ai regolamenti in vigore, o che siano state segnalate come tali dagli Utenti o da un'autorità giudiziaria.

ARTICOLO 6 — RESPONSABILITÀ DI CASTALIS

6.1. Servizi tecnici:

6.1.1. Il collegamento al Sito implica la conoscenza e l'accettazione da parte dell'Utente delle caratteristiche e dei limiti di Internet e delle reti di telefonia mobile, in particolare per quanto riguarda le prestazioni tecniche, i tempi di risposta per la consultazione, l'interrogazione o il trasferimento di informazioni, i rischi di interruzione e, più in generale, i rischi inerenti a qualsiasi connessione e trasmissione su reti Internet/di telefonia mobile, la mancanza di protezione di alcuni dati contro possibili appropriazioni indebite e i rischi di contaminazione da virus informatici circolanti su Internet e sulle reti di telefonia mobile.
Di conseguenza, Castalis declina categoricamente qualsiasi responsabilità, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, relativamente:
— alla trasmissione e/o ricezione di qualsiasi dato e/o informazione su Internet o su reti di telefonia mobile;
— a eventuali malfunzionamenti di Internet e delle reti di telefonia mobile che impediscono il regolare andamento e/o funzionamento del Servizio;
— a guasti di qualsiasi apparecchiatura di ricezione o linee di comunicazione;
— a perdita di dati;
— al funzionamento di qualsiasi software;
— alle conseguenze di qualsiasi virus o bug informatico, anomalia, guasto tecnico;
— a qualsiasi danno causato al computer o al dispositivo mobile di un Utente;
— a qualsiasi guasto tecnico, hardware e software di qualunque genere che abbia danneggiato il computer e/o dispositivo mobile dell'Utente.
Castalis declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti di Internet e delle reti di telefonia mobile che comportino errori nell'amministrazione, nella sicurezza, nell'integrità o nella gestione dei dati di un Account utente.
Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito e delle proprie azioni, pertanto sono tenuti ad attenersi alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo agendo in modo compatibile con le funzionalità del Sito e con le leggi e i regolamenti vigenti. Ogni altro utilizzo conferisce a Castalis il diritto di agire alle condizioni di cui al successivo articolo 7 "Sospensione — Recesso".
Gli Utenti sono gli unici responsabili dell'adozione di tutte le idonee misure volte a proteggere i propri dati e/o software memorizzati sul proprio computer e/o dispositivo mobile da qualsiasi attacco.
6.1.2. Accessibilità e continuità del Sito — Il Sito è in linea di principio accessibile 24/7, salvo interruzioni, programmate o meno, ai fini della relativa manutenzione ovvero in caso di forza maggiore. Castalis potrebbe limitare l'accesso al Sito nel caso in cui la sicurezza del relativo funzionamento e il mantenimento della relativa integrità rendessero necessarie tali misure.
Castalis è vincolata esclusivamente da un obbligo di mezzi in relazione alla continuità del Sito e dei Servizi. Di conseguenza, Castalis non garantisce la continuità, l'assenza di interruzioni temporanee o permanenti, ovvero di sospensioni o errori in relazione al Sito o ai Servizi offerti.
Inoltre, qualsiasi evoluzione o modifica dei Servizi potrebbe comportare un aggiornamento e/o una temporanea interruzione del Sito, che non potrà in alcun modo coinvolgere la responsabilità di Castalis.
Allo stesso modo, Castalis si riserva il diritto di interrompere o sospendere una o più funzionalità del Sito, in qualsiasi momento, senza preavviso e senza alcun obbligo di fornire giustificazioni. In questo caso, Castalis non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile, gli Utenti non potranno inoltre richiedere alcun risarcimento di sorta.
6.1.3. Castalis declina ogni responsabilità per danni indiretti o perdite eventualmente subite dall'Utente, nonché per qualsiasi danno immateriale come perdita di profitti, perdita di benefici, perdita di utilizzo, perdita o alterazione di dati, ovvero per gli eventuali costi generati dall'acquisizione di prodotti o servizi sostitutivi, derivanti dall'uso o dal funzionamento del Sito o dei dati accessibili attraverso di esso.
6.1.4. Castalis non ammette reclami relativi a inadempimenti o prestazioni improprie dei Servizi imputabili all'Utente, a terzi estranei alla loro fornitura, o a un caso di forza maggiore secondo quanto definito nel successivo articolo 15.
6.1.5. Castalis potrebbe essere indotta a offrire agli Utenti l'accesso a siti di terzi (cfr. il successivo articolo 11 — "Collegamenti da Castalis"). In questo caso, Castalis declina ogni responsabilità in merito alle attività delle

suddette terze parti, nonché sollecita i propri visitatori a prendere visione delle condizioni generali di utilizzo applicabili ai siti di tali terze parti.
6.1.6. Responsabilità di Castalis in qualità di host — Castalis non è legalmente vincolata da alcun obbligo generale di sorveglianza del contenuto trasmesso o memorizzato tramite il Sito.
Gli unici obblighi di Castalis in qualità di host riguardano i) la conservazione dei dati di connessione degli Utenti, peraltro coperti dal segreto professionale e trattati nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di dati personali (cfrart. 9 *"Protezione della privacy e dei dati personali"* e l'Informativa sulla privacy di Castalis disponibile nella sezione "Riservatezza" del Sito) e ii) la rimozione di qualsiasi contenuto chiaramente illegale, una volta che Castalis ne sia effettivamente venuta al corrente.
6.2 Informazioni sui Prodotti e Servizi disponibili sul Sito:
Castalis si impegna a presentare i propri Prodotti con la migliore cura possibile al fine di fornire ai propri Clienti, nel rispetto delle normative vigenti, tutte le informazioni utili sulla relativa composizione, proprietà e sul/i rispettivo/i utilizzo/i. Lo stesso vale per i Servizi e le rispettive caratteristiche.
Nonostante tutte queste precauzioni, possono tuttavia verificarsi errori durante la pubblicazione dei Prodotti e dei Servizi e delle rispettive descrizioni. Ove applicabile, gli Utenti che dovessero notare questi possibili errori sono invitati a segnalarli al Servizio Clienti Castalis, i cui dettagli di contatto sono indicati nell'articolo 18 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.
6.3. Avviso agli utenti in merito all'utilizzo dei Prodotti e Servizi:
Si rammenta che i Prodotti e Servizi offerti sul Sito sono riservati esclusivamente a soggetti maggiorenni che agiscono per scopi non rientranti nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale ed aventi piena capacità di accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo ai sensi del successivo articolo 11.
Gli utenti che desiderano acquistare Prodotti e/o sottoscrivere i Servizi offerti sul Sito devono essere pienamente consapevoli del proprio stato di salute generale.
Nessuna misura riguardante la salute degli Utenti ed eventuali terapie seguite dovrà essere presa esclusivamente sulla base del contenuto del Sito. I Prodotti offerti sul Sito sono realizzati con ingredienti naturali, che agiscono anche sull'organismo. Di conseguenza, Castalis esorta gli Utenti ad ottenere il parere e/o l'accordo del proprio medico prima di assumere qualsiasi integratore alimentare, qualunque ne sia l'origine (Castalis o altri laboratori), soprattutto nel caso stiano già seguendo una terapia. Lo stesso vale per qualsiasi attività fisica e/o sportiva che intendano praticare.
In generale, gli Utenti sono tenuti a consultare i competenti operatori sanitari su qualsiasi questione relativa alla propria salute e/o al proprio benessere, in particolare nel caso in cui essa riguardasse:
— l'avvio di un nuovo trattamento o l'assunzione di un farmaco;
— l'adeguamento o l'interruzione di qualsiasi trattamento seguito o farmaco già assunto;
— l'avvio di qualsiasi nuova attività fisica e/o sportiva;
— l'adeguamento o l'interruzione di qualsiasi attività fisica e/o sportiva praticata.
I Prodotti Castalis non sono in alcun modo offerti in vendita a fini di prevenzione, diagnosi o trattamento di alcuna patologia.
Ogni Utente eventualmente affetto da una patologia, di qualsivoglia genere, o in caso di dubbio su possibili controindicazioni mediche e/o sul proprio stato di salute, dovrà obbligatoriamente consultare un medico.
In generale, i bambini, le donne in stato di gravidanza o allattamento, ovvero i soggetti sottoposti a terapia devono astenersi dal consumo di integratori alimentari, qualunque ne sia l'origine (Castalis o altri laboratori), salvo parere favorevole/prescrizione del proprio medico curante.
Castalis declina ogni responsabilità per qualsiasi utilizzo dei Prodotti e dei Servizi, da parte degli Utenti, non idoneo alla propria situazione personale o per eventuali conseguenze negative derivanti da tale uso inadeguato relativamente al rispettivo stato di salute e/o benessere.
Gli Utenti riconoscono, inoltre, che le informazioni disponibili sul Sito non possono in alcun modo sostituire la pratica di un'attività fisica e/o sportiva, né costituire alcuna consulto o eventuale follow-up medico e/o psicologico.
Si rammenta inoltre agli Utenti che qualsiasi consumo di integratori alimentari, qualunque ne sia l'origine (Castalis o altri laboratori), può essere concepito esclusivamente nell'ambito di uno stile di vita sano e non sostituisce assolutamente una dieta varia ed equilibrata o le terapie necessarie.

Gli utenti riconoscono espressamente che gli effetti di tutte le cure con integratori alimentari, associati o meno a tutti i servizi di Coaching dimagrante, variano necessariamente da un individuo all'altro, pertanto non possono essere determinati e/o quantificati con precisione in anticipo. Di conseguenza, Castalis declina qualsiasi obbligo di risultati in merito agli effetti dei Prodotti e/o Servizi associati attesi dagli Utenti.
Infine, le testimonianze degli Utenti Clienti pubblicate sul sito si intendono esclusivamente come il riflesso della rispettiva esperienza personale che desiderano condividere. Tali testimonianze sono necessariamente soggettive e pertanto non possono avere alcun valore contrattuale tra Castalis e gli Utenti.

ARTICOLO 7 — SOSPENSIONE – RECESSO

Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito e delle relative funzionalità, pertanto sono tenuti ad attenersi alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo agendo in modo compatibile con il Sito e con le leggi e i regolamenti vigenti.
Castalis avrà il diritto di adottare tutte le misure necessarie per prevenire o rilevare qualsiasi uso illecito o fraudolento del proprio Sito e delle proprie Offerte.
In caso di mancato rispetto, da parte dell'Utente, di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali dI Utilizzo, Castalis si riserva il diritto, senza preavviso o indennizzo, nonché tenuto conto della gravità della presunta violazione, di:
— informare l'Utente di tale inadempienza inviando una diffida ad adempiere;
— sospendere l'accesso dell'Utente alla totalità o a parte del Sito e alle rispettive funzionalità;
— in ultima istanza, e in assenza di qualsiasi provvedimento dell'Utente atto a porre rimedio alla violazione rilevata entro un ragionevole periodo di tempo, interromperne l'accesso al Sito e alle relative funzionalità (eliminando anche l'Account Utente e il relativo contenuto);
il tutto fermo restando qualsiasi altro provvedimento di diritto comune eventualmente a disposizione di Castalis, nonché a qualsiasi eventuale risarcimento danni a cui Castalis potrebbe aver diritto.

ARTICOLO 8 — TUTELA DELLA PRIVACY E DEI DATI PERSONALI — COOKIE

8.1. Dati personali

Ai sensi del Regolamento europeo sulla protezione dei dati nr. 2016/679 del 27 aprile 2016 ("RGPD"), le persone che, essendosi collegate al Sito e avendo risposto alle domande di registrazione per accedere allo stesso e alle rispettive funzionalità, dispongano in qualsiasi momento:

- di un diritto di accesso: l'Utente può, dimostrando la propria identità, ottenere la comunicazione dei dati che lo riguardano e verificarne l'esattezza;
- di un diritto di rettifica: nel caso in cui tali informazioni siano inesatte, potrebbe essere necessario che vengano rettificate, completate, aggiornate, bloccate o cancellate;
- di un diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): l'Utente può ottenere la cancellazione, nel più breve tempo possibile, dei dati che lo riguardano;
- di un diritto alla limitazione del trattamento: l'Utente può, in determinate circostanze previste dalla normativa, ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano;
- di un diritto alla portabilità dei dati: l'Utente può, alle condizioni previste dalla normativa, richiedere la trasmissione dei dati che lo riguardano ad un altro titolare del trattamento, senza che la Società che li ha inizialmente raccolti possa opporsi;
- di un diritto di opposizione: l'Utente ha la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati o di rifiutare la comunicazione a terzi di informazioni che lo riguardano.

Per esercitare questi diritti, l'Utente deve contattare il Servizio Clienti Castalis.
In ogni caso, l'Utente dovrà aver cura di ricordare il proprio nome, cognome, indirizzo e, ove applicabile, il proprio numero di Cliente.
Il forte impegno di Castalis per il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali riguardanti gli Utenti del proprio Sito è illustrato attraverso l'istituzione di un'Informativa sulla Privacy disponibile nella sezione "Riservatezza" del sito.
Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, è stata redatta da Castalis in modo che ogni Utente possa navigare sul Sito e utilizzarne le funzionalità in modo sicuro.

Essa è volta pertanto a informare l'Utente in merito ai dati che potrebbero essere raccolti e all'eventuale utilizzo degli stessi. Fornisce inoltre a ogni Utente informazioni sui rispettivi diritti in merito ai dati personali raccolti.

8.2 Cookie
Castalis potrebbe far ricorso ai cookie al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente e di offrire loro contenuti arricchiti e personalizzati.
In concreto, un cookie è un file di testo che può essere salvato sul terminale dell'Utente (computer, tablet o smartphone) durante la navigazione sul Sito attraverso il browser. Un cookie consentirà al proprio emittente, durante il suo periodo di validità, di riconoscere il terminale interessato ogni volta che quest'ultimo accede a contenuti digitali comprendenti i cookie dello stesso emittente.
Quando l'Utente si collega al Sito, Castalis può quindi essere portata, fatte salve le scelte dell'Utente, a installare diversi cookie sul terminale di quest'ultimo, che consentono alla Società di riconoscere il browser su tale terminale durante il periodo di validità del cookie interessato.
Il forte impegno di Castalis per il rispetto della privacy dei propri Utenti e l'utilizzo dei cookie è illustrato attraverso l'istituzione di un'Informativa sui cookie disponibile nella sezione "Cookie" del Sito.
Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, è stata redatta da Castalis affinché ogni Utente possa essere utilmente informato sui cookie che potrebbero essere installati e sull'utilizzo previsto, nonché sul modo in cui possono essere attivati o disattivati a seconda delle scelte dell'Utente.
I cookie emessi da Castalis o dai rispettivi partner sono quindi utilizzati per le finalità descritte nella relativa Informativa sui Cookie, fatte salve le scelte dell'Utente derivanti dalle impostazioni del browser utilizzato durante la navigazione sul Sito.

ARTICOLO 9 — PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo non implicano alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale, di qualunque natura, sul Sito appartenente a Castalis, a beneficio dell'Utente.
9.2. L'Utente riconosce e accetta che i contenuti (in particolare i dati, i database, i software, le API, i layout, la carta grafica, le fotografie, i video, le colonne sonore, le informazioni, le illustrazioni, i loghi, i marchi, ecc. in prosieguo congiuntamente denominati "il Contenuto") comparenti ovvero disponibili sul Sito, sono protetti da copyright, marchi, brevetti, produttori di database o da qualsiasi altro diritto riconosciuto dalla normativa vigente.
Di conseguenza, qualsiasi copia, riproduzione, rappresentazione, adattamento, alterazione, modifica, distribuzione non autorizzata, di tutto o parte del Contenuto comparente o disponibile sul Sito, sia esso appartenente a Castalis, a terzi o a un Utente, si considera illegale.
9.3. A partire dall'accesso al Sito, nonché esclusivamente per tale motivo, Castalis concede all'Utente un diritto di utilizzo privato, non esclusivo e non collettivo, ad esclusione di qualsiasi scopo di lucro. La concessione è fornita per tutto il mondo e per tutto il tempo in cui il Sito rimane accessibile. È tassativamente escluso qualsiasi trasferimento di tale diritto di utilizzo.
Fatto salvo il diritto di utilizzo concesso all'Utente ai sensi di quanto esposto sopra, è pertanto vietato copiare, riprodurre, rappresentare, modificare e/o sfruttare, in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo, in tutto o in parte la struttura e il contenuto del sito.
9.4. Le informazioni e i database accessibili sul Sito sono di proprietà di Castalis, ad eccezione dei contenuti e dei segni distintivi di terzi riprodotti sul Sito.
Di conseguenza, salvo previa espressa autorizzazione di Castalis, è vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione e utilizzo e in particolare:
— qualsiasi adattamento, messa a disposizione del pubblico su richiesta o meno, distribuzione, ritrasmissione in qualsiasi forma, networking, comunicazione pubblica di tutti o parte dei Servizi, opere, servizi, marchi e tutti gli elementi protetti o soggetti a tutela mediante i diritti di proprietà intellettuale riprodotti sul Sito;

— qualsiasi ripetuta e sistematica estrazione o riutilizzo, tra cui a fini privati, anche di una parte non sostanziale del contenuto dei database prodotti da Castalis.
9.5. Qualsiasi utente che non rispetti i termini del presente articolo è passibile di procedimenti civili o penali che puniscono le violazioni dei diritti d'autore, dei marchi e dei brevetti, nonché quelle dei diritti dei produttori di database e dei sistemi di trattamento automatizzato dei dati.

ARTICOLO 10 — LINK DA/AL SITO

10.1. Link dal Sito
Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali che reindirizzano ad altri siti web non appartenenti a Castalis o non controllati da quest'ultima.
Castalis non ha alcun controllo sul contenuto, sulle informative sulla protezione dei dati personali o sulle pratiche dei siti di terzi, nonché declina ogni responsabilità al riguardo.
L'Utente riconosce e accetta che Castalis non è responsabile per la disponibilità di questi siti e risorse esterne e non approva la pubblicità, i prodotti o altri materiali comparenti su tali siti o risorse esterne, o accessibili tramite gli stessi.
L'Utente riconosce e accetta che Castalis non può essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni che egli potrebbe subire a seguito della messa a disposizione di tali siti o risorse esterne o per la fiducia eventualmente riposta nella completezza, accuratezza o esistenza di qualsiasi pubblicità, prodotto o altro materiale presente su tali siti web o risorse ovvero accessibile tramite gli stessi.
Castalis incoraggia gli Utenti a prestare attenzione abbandonando il Sito, nonché a leggere le condizioni generali e i principi di protezione dei dati personali degli altri siti eventualmente visitati.
10.2. Link al sito
Castalis autorizza l'Utente a creare:
— uno o più collegamenti ipertestuali che puntano alla home page del Sito;
— uno o più collegamenti ipertestuali che puntano alla home page delle varie sezioni del Sito.
Tuttavia, ove i collegamenti ipertestuali creati dall'Utente fossero, a giudizio di Castalis, suscettibili di danneggiare i propri interessi, Castalis si riserva il diritto di revocare questa autorizzazione in qualsiasi momento e di richiedere all'Utente di rimuovere immediatamente i collegamenti ipertestuali oggetto di controversia.
In ogni caso, l'esistenza di un collegamento ipertestuale al Sito, da un sito di terze parti, non implica in alcun modo alcuna collaborazione tra Castalis e tale sito.
Relativamente ai predetti collegamenti dal Sito, l'Utente prende atto ed accetta che Castalis non esercita alcun controllo sui siti di terzi e pertanto declina ogni responsabilità relativamente al contenuto, ai prodotti, ai servizi, alle informazioni, ai materiali, al software di tali siti che presentano un collegamento ipertestuale al Sito.

ARTICOLO 11 — ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Qualsiasi Utente che non desideri aderire alle presenti Condizioni Generali d'Uso deve tassativamente astenersi dall'accesso al Sito e alle relative funzionalità, nonché alle Offerte Castalis.
L'Utente non potrà utilizzare il Sito e le sue funzionalità e, di conseguenza, accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, nel caso in cui:
— non disponga della capacità giuridica richiesta per stipulare un contratto con Castalis e/o non disponga della piena capacità di accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo;
— non agisca per finalità strettamente personali;
— le leggi del rispettivo paese di residenza o del paese di accesso o utilizzo dei Servizi vietino di ricevere o utilizzare i Prodotti e/o Servizi.
Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo si intenderanno accettate mediante la spunta dell'apposita casella sul Sito nell'ambito della procedura di registrazione di cui al precedente articolo 3.2.
In ogni caso, l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente implica la piena e completa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

ARTICOLO 12 — MODIFICA E CONSULTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Al fine di adeguarsi alle modifiche periodiche al proprio Sito e alle proprie Offerte, Castalis si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e senza preavviso, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo.
Utilizzando i Siti e Servizi Castalis, gli Utenti riconoscono e accettano, senza restrizioni o riserve, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo nella lettera e nello spirito, e si impegnano a farvi riferimento sistematicamente in occasione di ciascuna connessione. In caso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, qualora l'Utente non fosse d'accordo con la nuova versione, dovrà astenersi dal continuare ad utilizzare il Sito.
Tutte le disposizioni delle Condizioni Generali di Utilizzo, peraltro stampabili, possono essere consultate gratuitamente e in qualsiasi momento sul Sito, nell'apposita sezione "CGU".

ARTICOLO 13 — ESISTENZA DI CONDIZIONI SPECIALI DI UTILIZZO

Alcune funzionalità offerte da Castalis possono implicare l'obbligo per l'Utente di accettare e rispettare condizioni speciali, una licenza o un'informativa di utilizzo (in prosieguo denominate "Condizioni speciali di utilizzo") disponibili sulle pagine del Sito dedicate a tali funzionalità.
Salvo diversa indicazione, le presenti Condizioni Speciali di Utilizzo si applicheranno cumulativamente con le presenti Condizioni Generali di Utilizzo.
Tuttavia, in caso di conflitto con le presenti Condizioni Generali, prevarranno le Condizioni Speciali di Utilizzo.

ARTICOLO 14 — ESISTENZA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICABILI AGLI UTENTI CLIENTI

L'accesso alle Offerte Castalis implica, in caso di acquisto di Prodotti e/o sottoscrizione di Servizi da parte dell'Utente, che quest'ultimo accetti e rispetti le Condizioni Generali di Vendita di Castalis (in prosieguo denominate "Condizioni Generali di Vendita"), disponibili nella sezione "CGV" del Sito.
Le presenti Condizioni Generali di Vendita espressamente accettate prima di qualsiasi acquisto di Prodotti e / o sottoscrizione di Servizi si applicheranno a qualsiasi Utente Cliente, cumulativamente con le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Speciali di Utilizzo eventualmente esistenti conformemente al precedente articolo 14.

ARTICOLO 15 — FORZA MAGGIORE

In caso di forza maggiore, gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono sospesi per la durata della loro esecuzione.
Tuttavia, in caso di persistenza dell'evento di forza maggiore oltre un periodo di 30 (trenta) giorni consecutivi, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo verranno automaticamente risolte, salvo diverso accordo tra le parti.
Sono considerati casi di forza maggiore ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, oltre a quelli normalmente ammessi dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali bulgari: casi di sciopero, serrata, attentati, maltempo, epidemia, blocco dei mezzi di trasporto e fornitura, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni causati dall'acqua, restrizioni governative o legali, interruzioni nelle telecomunicazioni (Internet e/o telefonia mobile) e tutti gli altri casi al di fuori del controllo delle parti, che impediscano la normale esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo o la normale fruizione del Sito e delle relative funzionalità.

ARTICOLO 16 — ESCLUSIONE DI DEROGHE

L'omesso esercizio di un diritto, da parte di Castalis, in merito a un'eventuale inadempienza dell'Utente a uno qualunque dei rispettivi obblighi legali o contrattuali, non potrà essere interpretato come una rinuncia a far valere tale diritto.

La mancata invocazione, da parte di Castalis, di una disposizione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo non implica una rinuncia al beneficio della suddetta disposizione.

ARTICOLO 17 — TEST, CONSERVAZIONE E ARCHIVIAZIONE

I registri informatizzati, conservati nei sistemi informatici di Castalis in condizioni ragionevoli di sicurezza si intenderanno prova delle comunicazioni intervenute tra l'Utente e Castalis.
L'archiviazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo accettate dall'Utente in base ai termini di cui al precedente articolo 12 viene effettuata su un supporto fisico e affidabile in modo da generare una copia fedele e durevole. In caso di conflitto tra i registri informatizzati di Castalis e qualsiasi documento su supporto cartaceo o file elettronico dell'Utente, si conviene espressamente che i registri informatizzati di Castalis avranno la precedenza sui documenti dell'Utente e saranno gli unici ammessi come prova.

ARTICOLO 18 — INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI – SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, al Sito e alle rispettive funzionalità o alle Offerte Castalis in generale, si invita l'Utente a contattare Castalis *tramite* la sezione “Contatti” del Sito, che consente di raggiungere il Servizio Clienti Castalis tramite e-mail e posta.

ARTICOLO 19 — DIRITTO APPLICABILE — FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono disciplinate dal diritto bulgaro. L'applicazione della Convenzione di Vienna sui contratti per la compravendita internazionale di merci (Convenzione che disciplina i contratti per la compravendita internazionale di beni tra società private, a esclusione della vendita ai consumatori, della vendita di servizi e quella di determinati tipi di merce) è espressamente esclusa.
In caso di controversia, nonché in assenza di accordo amichevole tra l'Utente e Castalis, il foro di Sofia avrà competenza in via non esclusiva, ciò implica che, ai fini dell'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, l'Utente può intentare un'azione per far valere i propri diritti di consumatore, in Bulgaria o nello stato membro di residenza.