CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

Data di aggiornamento: 12/12/2024

SOMMARIO

Presentazione dei prodotti Castalis e dei Servizi dei Partner

Articolo 1 — Informazioni e raccomandazioni

Articolo 2 — Oggetto

Articolo 3 — Prodotti e Servizi dei Partner

Articolo 4 — Prezzi dei Prodotti Castalis e dei Servizi dei Partner

Articolo 5 — Registrazione e convalida dell'ordine

Articolo 6 — Pagamento

Articolo 7 — Consegna

Articolo 8 — Diritto di recesso e reso dei prodotti Castalis

Articolo 9 — Diritto di recesso e disdetta dei Servizi del partner (esclusivamente a scopo informativo)

Articolo 10 — Garanzie legali - Garanzia commerciale "Soddisfatti o rimborsati"

Articolo 11 — Servizio Clienti

Articolo 12 — Protezione dei dati personali e Cookie

Articolo 13 — Responsabilità

Articolo 14 — Proprietà intellettuale

Articolo 15 — Durata

Articolo 16 — Varie ed eventuali

Articolo 17 — Informazioni aggiuntive

Articolo 18 — Autorità di vigilanza sul commercio elettronico

Articolo 19 — Diritto applicabile — Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano tra:

La società CASTALIS OOD
Società di diritto bulgaro, avente sede legale in Cherni Vrah Blvd. 51, Sofia 1407, Bulgaria, iscritta al Registro del Commercio e delle imprese di Sofia, Bulgaria, con il numero (Unified Identification Code/Bulstat) 203887748, Partita IVA intracomunitaria: BG 203887748.
Editrice del sito di commercio elettronico disponibile all'URL www.brulafine.com, in prosieguo denominata "**Castalis**"
Da una parte,
E:
Qualsiasi persona fisica maggiorenne che abbia preventivamente accettato le Condizioni Generali dI Utilizzo del sito web Castalis (disponibili nella sezione dedicata alle "**C.G.U.**") e desideri effettuare un acquisto *tramite* detto sito web,
in prosieguo denominato "**l'Utente**"
Dall'altra.

PREMESSA

Attraverso il proprio sito web disponibile all'indirizzo URL: www.brulafine.com, Castalis, società dedita all'innovazione e al benessere, propone:
— integratori alimentari, naturali, vegetali e salutari;
— servizi personalizzati di Coaching dimagrante, forniti esclusivamente da un partner Castalis (e non direttamente da Castalis).

Ai fini dell'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, si conviene che Castalis e l'Utente saranno collettivamente denominati "Parti" e individualmente "Parte", l'Utente che abbia convalidato un ordine sarà invece denominato "**Utente Cliente**" ovvero
« **Cliente**" (cfr. le seguenti definizioni). I diritti e gli obblighi dell'Utente si applicheranno automaticamente all'Utente Cliente (o Cliente).
I termini definiti inoltre di seguito avranno il seguente significato tra Castalis e gli utenti del suo sito web:
« Per "**Sito**" si intende il sito di e-commerce progettato, sviluppato e gestito da Castalis e disponibile al seguente indirizzo URL: www.brulafine.com ;
« Per "**Utente**" si intende qualsiasi persona fisica maggiorenne che agisce per finalità non rientranti nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e che visita il Sito, in qualità di Cliente o di semplice visitatore;
« Per "**Offerte Castalis**" si intendono tutti i Prodotti e/o Servizi dei Partner offerti agli Utenti. Si tratta dei prodotti e servizi di cui alla premessa, illustrati maggiormente in dettaglio nelle pagine del Sito ad essi dedicate;
« Per **"Prodotti Castalis" o "Prodotti"** si intendono tutti gli integratori alimentari offerti in vendita da Castalis sul proprio Sito;
Per
"Servizi del Partner" si intendono tutti i servizi di Coaching dimagrante presenti sul Sito e accessibili agli Utenti. Si tratta dei servizi di cui all'articolo 3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché alle pagine del Sito ad essi dedicate.
Tali Servizi del Partner sono esclusivamente:
— offerti e forniti da un partner Castalis, e non direttamente da quest'ultima,
— sottoscritti come parte di un Abbonamento offerto dal Partner Castalis, e non direttamente da quest'ultima.
Questi Servizi sono pertanto soggetti esclusivamente alle condizioni generali di utilizzo e vendita del Partner e non alle presenti Condizioni Generali di Vendita applicabili esclusivamente ai Prodotti Castalis;
Per **"Partner"** si intende il fornitore altamente qualificato che fornisce i Servizi accessibili tramite Abbonamento, come descritti sul Sito e come eventuale complemento ai Prodotti Castalis. **Per "Cliente" o "Utente Cliente"** si intende qualsiasi Utente del Sito che abbia ordinato un Prodotto Castalis e/o sottoscritto un Servizio offerto dal Partner Castalis.
« **Per Account Cliente**" **o "Account"** si intende un conto aperto dall'Utente sul Sito allo scopo di ordinare un Prodotto Castalis e/o sottoscrivere un Servizio offerto dal Partner Castalis come parte delle Offerte disponibili. **Per "Abbonamento"** si intende un pacchetto a pagamento che consente l'accesso ai Servizi dei Partner a cui l'Utente desidera iscriversi e accedere. L'abbonamento offerto dal Partner è un contratto a tempo indeterminato, senza impegno e soggetto a recesso in qualsiasi momento. Tale abbonamento a tempo indeterminato viene rinnovato mensilmente al termine di un periodo di prova, ove applicabile, mediante tacito rinnovo, previo pagamento del relativo canone.
Per "Periodo di prova" si intende, nel contesto di un abbonamento, un periodo durante il quale l'Utente può testare i Servizi del Partner. Durante l'intero periodo di prova dei Servizi del Partner, l'Utente può disdire liberamente il proprio Abbonamento.

L'Utente che desidera acquistare Prodotti offerti in vendita online sul Sito Castalis, dichiara di essere maggiorenne e di avere piena capacità giuridica per effettuare tali acquisti.
Qualsiasi ordine per un Prodotto Castalis offerto in vendita sul Sito presuppone, cumulativamente:
— da un lato, l'accettazione espressa e preventiva delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito (disponibili nell'apposita sezione del Sito "**C.G.U.**") ;
— dall'altro, la consultazione e l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali di Vendita, senza, tuttavia, che tale accettazione sia subordinata a una firma autografa da parte dell'Utente.
Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano, senza limitazioni o riserve, a tutte le vendite concluse da Castalis con acquirenti non professionisti che desiderano acquistare i Prodotti Castalis offerti sul Sito.
Tali termini e condizioni sono disponibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno, a seconda dei casi, rispetto a qualsiasi altra versione o qualsiasi altro documento conflittuale.
Salvo prova contraria, i dati registrati da Castalis costituiscono la prova di tutte le transazioni.
L'accesso al Sito avviene mediante la normale connessione a internet. All'Utente non verranno inoltre addebitati ulteriori costi di connessione.
Dal momento che le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere soggette a modifiche, le condizioni applicabili saranno quelle in vigore alla data di conferimento dell'ordine.

Si precisa che l'Utente può salvare o stampare le presenti Condizioni Generali di Vendita, ferma restando, comunque, l'impossibilità di modificarle.

Qualsiasi ordine per i Servizi del Partner presentati sul Sito implica la consultazione e l'accettazione espressa delle condizioni generali di utilizzo e vendita del Partner.

ARTICOLO 1 — INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI

1.1. Raccomandazioni/avvertenze per l'utilizzo da parte dell'Utente precedentemente qualsiasi ordine relativo a Prodotti Castalis e/o Servizi dei Partner

L'Utente che desideri acquistare i Prodotti Castalis e/o sottoscrivere i Servizi dei Partner offerti sul Sito deve essere perfettamente consapevole del proprio stato di salute generale.
Nessuna misura riguardante la salute dell'Utente ed eventuali terapie seguite dovrà essere presa esclusivamente sulla base del contenuto del Sito. I Prodotti Castalis offerti sul Sito sono inoltre realizzati con ingredienti naturali, che agiscono anche sull'organismo. Di conseguenza, Castalis esorta l'Utente ad ottenere il parere e/o l'accordo del proprio medico prima di assumere qualsiasi integratore alimentare, qualunque ne sia l'origine (Castalis o altri laboratori), soprattutto nel caso in cui segua già una terapia. Lo stesso vale per qualsiasi attività fisica e/o sportiva che intenda praticare.
In generale, l'Utente è tenuto a consultare competenti operatori sanitari su qualsiasi questione relativa alla propria salute e/o al proprio benessere, in particolare per quanto riguarda:
— l'avvio di un nuovo trattamento o l'assunzione di un nuovo farmaco;
— l'adattamento o l'interruzione di qualsiasi trattamento seguito o farmaco assunto;
— l'avvio di qualsiasi nuova attività fisica e/o sportiva;
— l'adattamento o l'interruzione di qualsiasi attività fisica e/o sportiva praticata.
I Prodotti Castalis non sono in alcun modo offerti in vendita a fini di prevenzione, diagnosi o trattamento di alcuna patologia.
Ogni Utente eventualmente affetto da una patologia, di qualsivoglia genere, o in caso di dubbio su possibili controindicazioni mediche e/o sul proprio stato di salute, dovrà obbligatoriamente consultare un medico.
In generale, i bambini, le donne in stato di gravidanza o allattamento, ovvero i soggetti sottoposti a terapia devono astenersi dal consumo di integratori alimentari, qualunque ne sia l'origine (Castalis o altri laboratori), salvo parere favorevole/prescrizione del proprio medico curante. Castalis declina ogni responsabilità per qualsiasi utilizzo dei propri Prodotti e dei Servizi del Partner, da parte dell'Utente, non idoneo alla propria situazione personale o per eventuali conseguenze negative derivanti da tale uso inadeguato relativamente al rispettivo stato di salute e/o benessere. L'Utente riconosce, inoltre, che le informazioni disponibili sul Sito non possono in alcun modo sostituire la pratica di un'attività fisica e/o sportiva, né costituire alcun consulto o eventuale follow-up medico e/o psicologico.
Si rammenta inoltre all'Utente che qualsiasi consumo di integratori alimentari, qualunque ne sia l'origine (Castalis o altri laboratori), può essere concepito esclusivamente nell'ambito di uno stile di vita sano e non sostituisce assolutamente una dieta varia ed equilibrata o le terapie necessarie.

L'Utente riconosce espressamente che gli effetti di tutte le cure con integratori alimentari, associati o meno a servizi di coaching dimagrante, siano essi Servizi del Partner o servizi di qualsiasi altro fornitore, variano necessariamente da individuo a individuo, non possono quindi essere

preventivamente determinati e/o quantificati con precisione. Di conseguenza, Castalis declina qualsiasi obbligo di risultati in merito agli effetti dei propri Prodotti e/o dei Servizi del Partner associati attesi dagli Utenti.
Infine, le testimonianze degli Utenti Clienti pubblicate sul sito si intendono esclusivamente come il riflesso della rispettiva esperienza personale che desiderano condividere. Tali opinioni sono necessariamente soggettive e non possono quindi avere alcun valore contrattuale tra Castalis e l'Utente.

ARTICOLO 2 — OGGETTO

2.1. Vendita online dei prodotti Castalis:

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono volte a definire, esclusivamente sulla base dei rapporti commerciali instaurati dalle Parti su Internet, i rispettivi diritti e obblighi derivanti dalla vendita online dei Prodotti Castalis offerti sul Sito. Le presenti condizioni disciplinano tutte le fasi necessarie per effettuare l'ordine e garantiscono il prosieguo di tale ordine tra le Parti contraenti.
Le Parti convengono che i reciproci rapporti saranno disciplinati esclusivamente dal presente contratto. Qualora una condizione fosse mancante, si considererebbe disciplinata dalle prassi in vigore nel settore delle vendite a distanza per le società con sede in Bulgaria.

2.2. Contatto con il Partner fornitore dei Servizi:

Nell'ambito del proprio Sito Castalis interviene come fornitore di servizi intermediario al contratto di vendita esclusivamente concluso tra il Partner e l'Utente Cliente, secondo le condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai relativi Servizi (ma disponibili anche per la consultazione nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita).

Di conseguenza, il Partner sarà l'unico responsabile dell'esecuzione del contratto di vendita dei rispettivi Servizi all'Utente Cliente sul Sito.

Qualsiasi vendita di Servizi del Partner, *tramite*il Sito, implica la previa consultazione e accettazione, da parte dell'Utente Cliente, delle condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner al momento dell'acquisto dei rispettivi Servizi sul Sito, dal momento che queste ultime sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e separate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita dedicate esclusivamente alla vendita di prodotti commercializzati direttamente da Castalis (i "**Prodotti Castalis**") sul Sito.

ARTICOLO 3 — PRODOTTI E SERVIZI DEL PARTNER

3.1. Prodotti

3.1.1. Designazione dei Prodotti Castalis

I Prodotti offerti in vendita da Castalis sono quelli figuranti sul Sito, il giorno della consultazione da parte dell'Utente.
I prodotti Castalis sono offerti in vendita nei limiti delle scorte disponibili.
In caso di indisponibilità di un Prodotto Castalis una volta effettuato l'ordine, a causa di una mancata consegna da parte dei fornitori o di una carenza delle scorte, il Cliente verrà informato via e-mail immediatamente in seguito alla ricezione delle informazioni comunicate dal fornitore o dal servizio logistico di Castalis. L'annullamento del Prodotto Castalis non disponibile e il relativo rimborso saranno pertanto effettuati da Castalis, mentre il resto dell'ordine reterà invariato e definitivo.

3.1.2. Informazioni sui Prodotti Castalis

Per ciascuno dei propri Prodotti in vendita sul Sito, Castalis si impegna a fornire una scheda descrittiva per presentare le caratteristiche essenziali, nei limiti delle informazioni fornite dai propri potenziali fornitori. Castalis si impegna a fornire all'Utente il maggior numero possibile di informazioni per conoscere i Prodotti Castalis prima di registrare i propri ordini.
Ove, nonostante tutta la cura prestata nella redazione di tali descrizioni, comparissero errori od omissioni, Castalis non potrà essere ritenuta responsabile.
Le descrizioni dei Prodotti Castalis, nonché le fotografie sono puramente indicative e non rientrano nell'oggetto del contratto.
Nel caso in cui l'Utente rilevasse errori od omissioni nelle descrizioni dei Prodotti, egli potrà contattare il Servizio Clienti attraverso la sezione "Contatti" del Sito e darne notizia. Castalis si impegna quindi a correggere tali errori od omissioni il prima possibile.

3.2 Servizi

3.2.1. Designazione dei Servizi del Partner

Oltre ai propri prodotti, Castalis offre anche servizi di Coaching dimagrante proposti e forniti da un Partner (Servizi del Partner).
Si tratta dei Servizi che compaiono sul Sito, in occasione della relativa consultazione da parte dell'Utente.
Qualsiasi ordine per un Prodotto Castalis conferisce al Cliente il diritto a un (1) mese di accesso gratuito ai Servizi del Partner, al fine di aiutare e supportare l'Utente nel proprio processo di controllo del peso.

Si rammenta che qualsiasi abbonamento ai Servizi del Partner è soggetto alle rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai suddetti Servizi (nonché disponibili all'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, a titolo di preventiva e ulteriore informazione degli Utenti). Tali Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita (C.G.U.V.) del Partner devono essere espressamente accettate dall'Utente precedentemente la conferma di ciascun ordine e pagamento dell'Abbonamento.

ARTICOLO 4 — PREZZI DEI PRODOTTI CASTALIS E DEI SERVIZI DEL PARTNER

4.1. Prezzi dei Prodotti Castalis

I prezzi dei Prodotti sono indicati in euro (€), tasse incluse e compresa l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto), applicabile al momento dell'ordine.
I prezzi indicati sono garantiti nei limiti degli stock disponibili, salvo modifiche importanti delle tasse e soprattutto dell'IVA, e salvo errori tipografici o omissioni. I prezzi indicati non includono:
- le spese di spedizione che saranno eventualmente fatturati e precisati all'utente al momento della validazione dell'ordine;
- i diritti di dogana e altre tasse eventuali che il Utente Cliente dovrà saldare presso le autorità competenti del suo paese per l'ingresso dei Prodotti nel suo paese di residenza (Cfr. articolo 7.1.5. di seguito).
Castalis si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, tuttavia i Prodotti saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'ordine, fatta salva comunque la disponibilità di detti Prodotti.
Laddove un ordine confermato contenesse uno o più elementi errati (descrizione, fotografia, prezzo, ecc.), Castalis si riserva il diritto di annullarlo e di rimborsarlo.

4.2. Prezzo dei Servizi del Partner (abbonamento offerto dal Partner)

Come stabilito nell'articolo 3.2., qualsiasi ordine relativo a un Prodotto concede al Cliente il diritto di beneficiare di un (1) mese di abbonamento gratuito ai Servizi del Partner, ove espressamente richiesto mediante la spunta dell'apposita casella al momento dell'ordine (cfr. successivo articolo 5).

Alla scadenza del primo mese di abbonamento gratuito, nonché conformemente alle condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner, consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai relativi Servizi (ma consultabili anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita), il canone di abbonamento ai Servizi del Partner sarà pari 39,50 euro (€) al mese tasse incluse. Tale abbonamento verrà fatturato dal Partner direttamente all'utente Cliente.
Sempre in conformità alle condizioni generali di utilizzo e vendita del Partner (C.G.U.V.) consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai rispettivi Servizi (ma disponibili anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita), la sottoscrizione dei Servizi è stipulata per un periodo tacitamente rinnovabile.

ARTICOLO 5 — REGISTRAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE

5.1. Descrizione

L'Utente può prendere visione dei vari Prodotti Castalis e/o Servizi del Partner offerti in vendita sul Sito Castalis.
L'Utente può sfogliare liberamente le diverse pagine del Sito, senza che ciò costituisca un impegno ad effettuare alcun ordine.

5.2. Registrazione e password

La registrazione è necessaria e obbligatoria per effettuare un ordine.
Tale registrazione avviene in due fasi:
— Innanzitutto, l'Utente deve aprire un Account indicando il proprio indirizzo e-mail e la password nella sezione “Connessione” del menu principale del Sito, nell'angolo in alto a destra nella pagina o in occasione della creazione di un ordine. Castalis invierà quindi un'e-mail all'Utente per informarlo della corretta creazione del rispettivo Account, invitandolo a cliccare sul collegamento di conferma e attivazione dell'Account.
— In secondo luogo, una volta attivato il proprio Account, l'Utente potrà accedervi indicando il proprio indirizzo e-mail e la password nella sezione "Connessione" (nel menu principale del Sito, nell'angolo in alto a destra della pagina). Accederà così al modulo nella sezione "Il Mio account" che dovrà quindi compilare accuratamente, includendo in particolare le informazioni necessarie alla sua identificazione nello specifico: cognome/i e nome/i, numero di telefono e indirizzo postale, nel caso in cui non lo avesse già fatto durante la creazione dell'ordine.
Castalis garantisce la riservatezza dei dati trasmessi una volta inserita la suddetta password. L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo della propria password. Egli è tenuto a garantirne la conservazione e la riservatezza. In caso di smarrimento della suddetta password, l'Utente deve contattare Castalis il prima possibile in modo che gli possa essere assegnata una nuova password.
In caso di password dimenticata, l'Utente può ottenerne una nuova cliccando sul link "Password dimenticata? " che compare nella sezione "Connessione". Riceverà quindi un'e-mail che gli consentirà di reimpostare la password.

5.3 Registrazione dell'ordine

L'Utente effettua il proprio ordine tramite una connessione Internet che gli consente di navigare all'interno del Sito. Per essere accettato, l'ordine deve recare tutte le informazioni utili e necessarie per la sua elaborazione. Inoltre, qualsiasi ordine implica l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita, dei prezzi e delle descrizioni dei Prodotti e dei Servizi disponibili.
Non è possibile effettuare un ordine da un paese non incluso nell'elenco dei paesi di destinazione autorizzati da Castalis.
Nel caso in cui l'Utente desideri effettuare un ordine, dovrà selezionare i vari Prodotti Castalis e Servizi dei Partner che lo interessano ed esprimere il proprio interesse aggiungendoli al carrello.
In qualsiasi momento, l'Utente potrà:
— Ottenere un riepilogo dei Prodotti Castalis e/o dei Servizi dei Partner che ha selezionato, cliccando su "Il mio carrello" ;
— Continuare a scegliere i prodotti Castalis e/o i Servizi dei Partner cliccando su "Torna alla scelta dei Pacchetti" ;
— Completare la selezione di Prodotti Castalis e/o Servizi dei Partner e ordinare i Prodotti Castalis e/o Servizi dei Partner cliccando su "Effettua ordine".
Per ordinare i Prodotti Castalis e/o Servizi dei Partner selezionati nel proprio carrello, l'Utente deve identificarsi, inserendo le proprie credenziali di accesso ove avesse già creato il proprio Account presso Castalis o, in caso contrario, creando un Account al momento dell'ordine, oppure creando un Account tramite la sezione “Connessione” situata in alto a destra nel menu principale sulla pagina del Sito.
L'Utente è informato, nonché accetta che l'inserimento di tali credenziali per accedere al proprio Account Cliente (indirizzo e-mail e password) costituisce una prova della sua identità e conferma il suo consenso.
Una volta identificato l'Utente, dovrà convalidare l'indirizzo di consegna, quindi sullo schermo comparirà un riepilogo dell'ordine, recante nello specifico:
— La natura, la quantità e il prezzo del/i Prodotto/i Castalis selezionato/i dall'Utente, l'importo delle spese di consegna, il totale dell'ordine, eventuali riduzioni concesse, nonché i dettagli di contatto dell'utente e l'indirizzo di consegna,
— Ove applicabile, la scelta effettuata dall'Utente, spuntando espressamente l'apposita casella, di beneficiare anche di un mese di abbonamento gratuito ai Servizi del Partner. Alla fine di tale mese di abbonamento gratuito, e salvo disdetta precedentemente la scadenza di tale periodo offerto dal Partner come previsto nelle rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai rispettivi Servizi (ma disponibili anche per la consultazione nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita), l'abbonamento a detti Servizi si intenderà tacitamente rinnovato al prezzo e secondo la periodicità rammentata all'Utente nei dettagli del rispettivo ordine, il tutto precedentemente a qualsiasi conferma finale di quest'ultimo.

Fino alla definitiva conferma dell'ordine, l'Utente può modificare liberamente e completamente il proprio carrello di Prodotti Castalis e Servizi del Partner.

5.4. Conferma finale dell'ordine
Una volta preso visione dei dettagli del proprio futuro ordine, nonché una volta inserite tutte le informazioni richieste, l'Utente dichiara di accettare integralmente e senza riserve:

i) Le Condizioni Generali del Sito, tutti i presenti Termini e condizioni generali di vendita (per prodotti Castalis selezionati),
ii) nonché, ove applicabili, le condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner (per i Servizi del Partner selezionati),
quindi può cliccare su "Effettua il pagamento" per confermare definitivamente l'ordine.

In caso di pagamento con carta di debito/credito, l'Utente dovrà quindi fornire alcune informazioni relative alla carta utilizzata:
— il nome del titolare della carta di credito/debito;
— il numero della carta di debito/credito;
— la data di scadenza dei quest'ultima;
— Il codice CVV (numero di 3 cifre sul retro della carta di debito/credito).
Si precisa che effettuando un pagamento immediato tramite carta di debito/credito, come previsto al successivo articolo 4, l'Utente verrà quindi automaticamente trasferito al server di pagamento elettronico di una piattaforma di pagamento sicura.
Il server di questa piattaforma di pagamento è protetto dalla crittografia SSL (Secure Socket Layer) onde proteggere nel modo più efficace possibile tutti i dati relativi ai mezzi di pagamento. In nessun momento i dati bancari dell'Utente passano attraverso il sistema informatico di Castalis. Di conseguenza, Castalis declina ogni responsabilità a riguardo.
Immediatamente in seguito alla conferma, da parte dell'Utente, del pagamento con carta di debito/credito, l'ordine viene registrato e diventa irrevocabile. L'Utente diviene un Cliente. Il modulo d'ordine sarà registrato negli archivi informatici di Castalis, a loro volta conservati su un supporto fisico e affidabile, e si intenderà una prova dei rapporti contrattuali tra le Parti.

5.5. Conferma dell'ordine

Una volta confermato il pagamento con carta di debito/credito (mediante la fornitura del proprio nome, del proprio
numero di carta, della data di scadenza della carta e del codice CVV sul retro di quest'ultima), il Cliente riceverà
un riepilogo dell'ordine tramite e-mail, contestualmente alla ricezione del modulo d'ordine, all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'ordine. Tale conferma riepilogherà:
— tutti gli elementi costitutivi del contratto stipulato tra le Parti;
— i dettagli dei Prodotti Castalis acquistati;
— una stima della data di spedizione dei Prodotti Castalis;
— Ove applicabile, i dettagli dei Servizi dei Partner sottoscritti e l'indicazione dell'invio di una seconda e-mail di conferma relativa agli stessi, direttamente e contestualmente da parte del Partner.
L'eventuale mancata ricezione di detta e-mail, per qualsivoglia motivo (ad esempio comunicazione da parte dell'Utente di un indirizzo e-mail errato, filtro antispam, ecc.), non influirà sulla validità dell'ordine effettuato dall'Utente Cliente (Prodotti Castalis acquistati).
Castalis consiglia al Cliente di conservare l'email di conferma dell'ordine o di stamparla. Tuttavia, i documenti archiviati nei sistemi informatici di Castalis si intenderanno prove legali. Un riepilogo dell'ordine sarà inoltre disponibile nell'Account Cliente dell'Utente, nella sezione "I miei ordini" dell'area "Il mio account".

Inoltre, qualora il Cliente avesse scelto di beneficiare dei Servizi del Partner, egli riceverà inoltre una seconda email di conferma dell'ordine, direttamente dal Partner, all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'ordine. Tale e-mail dedicata riepilogherà:
— tutti gli elementi costitutivi del contratto stipulato tra il Partner e l'Utente Cliente;
— i dettagli dei Servizi dei Partner sottoscritti, nonché i dettagli relativi al rispettivo abbonamento,
— Un riepilogo delle credenziali che consentono al Cliente di accedere ai Servizi.

ARTICOLO 6 — PAGAMENTO

6.1. Importo dell'ordine

L'importo dovuto dal Cliente è indicato prima della conferma dell'ordine da parte dell'Utente, nonché sulla conferma d'ordine inviata via e-mail da Castalis al Cliente.

6.2. Modalità di pagamento

Il pagamento verrà effettuato, salvo indisponibilità del server, immediatamente su Internet, con carta di pagamento (Carte Bleue, Visa, MasterCard).

6.3. Conferma di pagamento

L'ordine si intenderà valido successivamente alla conferma dell'avvenuto pagamento, da parte della banca. In caso di rifiuto da parte della banca, il Cliente potrà quindi utilizzare un'altra carta di debito/credito nel modulo di pagamento. In caso di rifiuto di tutte le carte bancarie utilizzate, l'ordine non potrà quindi aver luogo, nemmeno parzialmente.
In ogni caso, Castalis si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o consegna in caso di i) una controversia in essere con il Cliente, ii) mancato pagamento totale o parziale di un ordine precedente da parte del Cliente, iii) rifiuto di autorizzazione al pagamento con carta di debito/credito da parte degli istituti di credito, iv) mancato pagamento o pagamento parziale. Castalis declina categoricamente qualsiasi responsabilità.

6.4. Termini di pagamento

In caso di pagamento con carta con addebito immediato, l'addebito sul conto bancario del Cliente avviene entro 2-5 giorni dall'ordine. Tale periodo varia a seconda dell'istituto di credito. In caso di pagamento con carta con addebito differito, l'importo dell'ordine verrà addebitato sul conto bancario del Cliente alle stesse condizioni dei normali addebiti.

6.5. Caso speciale di sottoscrizione di un abbonamento ai Servizi dei Partner

Come ricordato nell'articolo 4.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, ed in conformità alle Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita (C.G.U.V.) del Partner, consultabili sulle pagine del Sito dedicate ai Servizi del Partner (ma disponibili inoltre nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita), gli Abbonamenti ai Servizi dei Partner prevedono un tacito rinnovo.
Gli Abbonamenti vengono fatturati direttamente dal Partner e non da Castalis.

Sempre in conformità alle condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner, consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai Servizi del Partner (ma disponibili anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita), in caso di sottoscrizione di tale Abbonamento con rinnovo tacito, il relativo canone sarà dovuto anticipatamente.
à all'inizio di ciascun periodo, mediante pagamento ricorrente con carta di debito/credito, tramite accesso sicuro al Sito. Il primo addebito verrà effettuato dal Partner il giorno della prima sottoscrizione dell'Abbonamento. I seguenti addebiti verranno effettuati alla data di ricorrenza dell'Abbonamento secondo la frequenza stabilita nel dettaglio dell'ordine e nella pagina di pagamento del Sito.
Nel caso in cui all'Utente venga offerto un Periodo di prova gratuito, come nel caso del mese di accesso gratuito ai Servizi del Partner, offerto con qualsiasi ordine relativo a un Prodotto (cfr. l'articolo 3.2 del presente documento), il primo canone verrà riscosso dal Partner solo al termine di tale periodo di prova gratuito.

Conformemente alle condizioni generali di utilizzo e vendita del Partner (C.G.U.V.) consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai Servizi del Partner (ma consultabili anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita), l'Utente prende atto che la comunicazione delle informazioni relative alla propria carta di debito/credito equivale ad un'autorizzazione di addebito sul relativo conto bancario attraverso il numero della stessa, a beneficio del Partner, fino a concorrenza dell'importo dell'Abbonamento sottoscritto e in base alla frequenza stabilita nel riepilogo dell'ordine effettuato sul Sito.
In ogni caso, prima di sottoscrivere un qualsiasi abbonamento, si invita l'Utente a prendere atto del prezzo e delle eventuali modalità di rinnovo prima di procedere alla conferma finale del proprio ordine presso il Partner, attraverso il Sito.
Le condizioni di recesso e disdetta degli abbonamenti ai Servizi sottoscritti dall'Utente Cliente sono specificate nelle condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai suddetti Servizi (ma disponibili anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita).

ARTICOLO 7 — CONSEGNA

7.1. Per i prodotti Castalis (spedizione e consegna)

7.1.1. Tempi di spedizione

Il tempo di spedizione di un ordine corrisponde ad un lasso di tempo indicativo decorrente dal giorno successivo a quello della conferma dell'ordine da parte del Cliente.

Tale periodo tiene conto dei tempi di elaborazione previsti, nonché dei tempi di ricezione, da parte di Castalis, dei Prodotti che costituiscono l'ordine. In nessun caso potrà essere opponibile, tuttavia, in caso di insolito ritardo, il Cliente riceverà un messaggio e-mail.
I tempi medi di spedizione vanno dalle 24 ore alle 48 ore lavorative. A questo lasso di tempo si aggiunge quello impiegato dal corriere per la consegna all'indirizzo indicato.
In pratica, gli ordini vengono spediti dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00 (CET). Gli ordini effettuati il venerdì sera, il sabato e la domenica vengono elaborati il lunedì mattina.

7.1.2. Spedizione

I Prodotti vengono spediti all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente nel proprio Account. Castalis non effettua consegne a caselle postali. Castalis declina ogni responsabilità in caso di eccessivo ritardo nella consegna imputabile ai servizi postali o ai corrieri in genere, nonché in caso di smarrimento dei Prodotti durante il trasporto.

7.1.3. Consegna

Castalis offre diversi metodi di spedizione a seconda dell'indirizzo di consegna:
— Colissimo: per consegne in Francia (inclusi i territori DOM-TOM) attraverso il servizio La Poste,
— Colissimo Europe/International: per le consegne in determinati paesi europei,
— UPS: per consegne in alcuni paesi europei, Canada e Stati Uniti.
I pacchi vengono generalmente consegnati entro 2 giorni lavorativi in Francia (Colissimo) e 5 giorni lavorativi in Europa (Colissimo Europe) a decorrere dalla data di spedizione. Nel caso in cui il Cliente sia assente all'arrivo del pacco presso l'indirizzo di consegna, il Vettore lascerà un avviso di giacenza nella cassetta della posta del destinatario per informarlo. In caso di consegna da parte di Colissimo, il Cliente, munito di documento di identità, dovrà quindi ritirare il proprio pacco presso l'ufficio postale indicato sull'avviso di giacenza entro due (2) settimane al massimo.
À Alla consegna del Prodotto, il Cliente dovrà disimballare il prodotto in presenza del Corriere. Dovrà quindi verificare la conformità della merce consegnata in presenza del Corriere prima di firmare la bolla di consegna di quest'ultimo. In caso di anomalia riguardante la consegna (imballo danneggiato, prodotti mancanti, danneggiati o rotti), il Cliente dovrà indicare le proprie riserve sotto forma di dettagliate osservazioni manoscritte, datate, esplicite e corredate dalla propria firma sulla bolla di consegna co-firmata dal Corriere.
Il Cliente dovrà quindi rifiutare assolutamente il pacco. Successivamente dovrà inoltrare reclamo a Castalis il giorno stesso della consegna tramite il modulo di contatto disponibile nella sezione "Contatti" del sito. Qualsiasi reclamo formulato al di fuori di tale periodo potrà essere respinto senza possibilità di ricorso per il Cliente. L'assenza di reclami, la mancata emissione di riserve da parte del Cliente presumeranno che il prodotto consegnato sia stato ritenuto soddisfacente e non possa pertanto essere oggetto di alcuna ulteriore contestazione.
Nel caso in cui il Cliente non abbia potuto ritirare il proprio pacco, esso verrà restituito ai magazzini Castalis. Castalis offrirà quindi al Cliente la rispedizione gratuita dell'ordine in Francia. Quest'ultima procedura si applica anche ai pacchi restituiti dal Corriere a seguito di un indirizzo di consegna errato o di un destinatario sconosciuto. I pacchi destinati a paesi diversi dalla Francia verranno ricollocati a magazzino e il Cliente verrà immediatamente rimborsato per l'intero ordine.

7.1.4. Pacco smarrito

Ove entro dieci (10) giorni lavorativi dall'invio dell'ordine, il Cliente non avesse ancora ricevuto il suo pacco, un avviso di giacenza o informazioni dettagliate tramite il tracciamento online della spedizione, egli dovrà recarsi al più vicino ufficio postale o al punto di consegna, indipendentemente dal fatto che si tratti di una spedizione Colissimo/UPS, munito del numero di tracciabilità del pacco disponibile nel proprio Account cliente e nell'e-mail di conferma ricevuta al momento della spedizione del pacco.
Ove il Corriere non riuscisse a trovare alcuna traccia del pacco, il Cliente dovrà contattare il prima possibile il Servizio Clienti Castalis, disponibile nella sezione “Contatti” del Sito. Il Servizio Clienti aprirà un'inchiesta presso il Corriere. Il Cliente riceverà una e-mail che lo informerà dell'apertura di un'indagine postale i cui tempi di risposta variano tra i 10 e i 30 giorni a decorrere dall'apertura della stessa. Ove il pacco fosse ritrovato, verrà immediatamente rispedito al Cliente. Nel caso in cui il pacco fosse considerato smarrito, Castalis rimborserà l'importo totale dell'ordine.

7.1.5. Dazio doganale e altre tasse applicabili

Ogni ordine effettuato sul Sito e spedito fuori della zona Europea (paesi membri dell'Unione Europe alla data dell'ordine) può essere sottoposto à delle tasse o a dei dazi di dogana. Questi costi legati alla spedizione sono a carico esclusivo del Utente Cliente che ne è il solo responsabile. Castalis non è tenuta a informare il Utente Cliente delle tasse o dei dazi di dogana applicabili ai paesi di spedizione. Per conoscerli, il Utente Cliente deve informarsi presso le autorità competenti del suo paese.

7.1.6. Spese di spedizione

Le spese di spedizione variano a seconda del Paese di destinazione, delle dimensioni, del peso e del prezzo del Prodotto ordinato. Le spese di spedizione dei prodotti possono essere visualizzate sul Sito durante la fase di registrazione dell'ordine di cui al precedente articolo 5.3.

7.1.7. Prodotti difettosi

Ove, nonostante tutta la cura prestata da Castalis nella preparazione degli ordini, uno dei Prodotti consegnati dovesse risultare difettoso, il Cliente disporrà di un periodo di sette (7) giorni dalla data di consegna per effettuare, a proprie spese, il reso del prodotto difettoso per sostituzione o rimborso. Al fine di evadere tale richiesta nel minor tempo possibile, qualsiasi difetto dovrà essere segnalato al Servizio Clienti Castalis, disponibile nella sezione “Contatti” del Sito, che provvederà a rilasciare al Cliente un numero di autorizzazione al reso.
Il pacco accompagnato dal numero di autorizzazione al reso dovrà essere restituito, con sufficiente affrancatura, all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti Castalis.
Qualsiasi reclamo presentato successivamente al termine di sette giorni sarà respinto e Castalis sarà esonerata da qualsiasi responsabilità. Ove le suddette condizioni venissero soddisfatte, Castalis procederà alla sostituzione o al rimborso del/i Prodotto/i difettoso/i e delle spese di spedizione relative al/i Prodotto/i, entro trenta (30) giorni dalla data di ricezione del reso.

7.2. Relativamente ai Servizi del Partner (messi a disposizione dal Partner)

I Servizi del Partner sono resi disponibili, successivamente la relativa sottoscrizione, immediatamente in seguito alla convalida finale dell'ordine. Alla conferma dell'ordine verrà inviata dal Partner all'Utente Cliente un'e-mail recante la procedura di connessione

Conformemente alla prassi commerciale del Partner così come presentata nelle relative condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) consultabili nelle pagine del Sito dedicate ai rispettivi Servizi (ma consultabile anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita), tenere presente che questa fornitura immediata di Servizi del Partner non implica, per l'Utente Cliente, la rinuncia al beneficio del periodo legale di recesso, ovvero al diritto di recesso previsto dalle condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner.

ARTICOLO 8 — DIRITTO DI RECESSO E RESO DEI PRODOTTI CASTALIS

Conformemente alle normative vigenti e all'articolo 50 della legge bulgara sulla tutela dei *consumatori*, ogni Cliente disporrà di un diritto di recesso di quattordici (14) giorni a decorrere dallla ricezione del proprio ordine relativo ai Prodotti Castalis. Allo scadere di questo periodo, il diritto di recesso diviene irrimediabilmente nullo.
Entro questo periodo di quattordici (14) giorni, il Cliente dovrà esercitare il diritto di recesso presso Castalis:
— mediante un modulo di recesso redatto in conformità con l'Allegato n. 6 della Legge bulgara sulla tutela dei consumatori (Allegato n. 6) e disponibile su richiesta al Servizio clienti di Castalis ;
— ovvero mediante qualsiasi altro mezzo scritto inequivocabile, ad esempio inviando al Servizio clienti di Castalis una lettera o un messaggio di posta elettronica recante le seguenti informazioni: cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail del Cliente, nonché la descrizione dei Prodotti ordinati interessati, la relativa quantità, il numero d'ordine, la data dell'ordine e la data di consegna.
À alla ricezione del modulo di recesso o altro mezzo scritto di cui sopra, Castalis invierà una conferma e fornirà al Cliente un numero di autorizzazione al reso. Il Cliente disporrà quindi di un periodo aggiuntivo di quattordici (14) giorni per restituire, a proprie spese, il/i Prodotto/i ordinato ove questo/i non fosse/fossero di proprio gradimento. Tale periodo decorrerà dal giorno di ottenimento del suddetto numero di autorizzazione.
I prodotti Castalis soggetti a recesso devono essere restituiti nella confezione e nell'imballo originali all'indirizzo fornito dal Servizio clienti Castalis. I Prodotti devono essere restituiti in condizioni nuove e idonee per la rivendita, ossia:
— nessuno dei Prodotti deve essere aperto;
— nessuno dei Prodotti deve essere rovinato;
— nessuno dei Prodotti deve presentare danni;
— nessuno dei Prodotti deve presentarsi intaccato;
— nessuno dei Prodotti deve presentarsi conservato in modo difforme dalle raccomandazioni indicate sulla confezione;
— In generale, nessuna alterazione o modifica di almeno uno dei Prodotti Castalis ordinati e restituiti, suscettibile di impedirne la ricollocazione sul mercato.
I Prodotti devono essere accompagnati dai rispettivi accessori e dal numero di reso fornito da Castalis.
I costi e i rischi associati al reso del prodotto sono a carico del Cliente. In caso di smarrimento del

prodotto da parte del corriere durante tale spedizione, il Cliente sarà l'unico responsabile e non potrà essere rimborsato da Castalis.
Nell'ambito del presente diritto di recesso, nonché relativamente ai Prodotti Castalis restituiti che si rivelassero incompleti, danneggiati, sporchi o non idonei alla rivendita, Castalis respingerà qualsiasi rimborso per i prodotti restituiti o l'applicazione di qualsiasi sconto sull'importo del rimborso.
Qualsiasi pacco restituito all'indirizzo comunicato dal Servizio Clienti Castalis e che non includa alcun elemento che consenta l'identificazione del Cliente, in particolare il numero di autorizzazione al reso, non potrà in alcun caso essere rimborsato. Non sarà ammesso alcun reclamo da parte del Cliente.
Ove le suddette condizioni fossero soddisfatte, Castalis rimborserà, entro al massimo trenta (30) giorni dalla data di ricezione del pacco, le somme corrisposte dal Cliente, eccettuate le spese di spedizione e le spese di reso dei Prodotti che restano a carico di quest'ultimo.
I costi e i rischi associati alla spedizione di reso saranno a carico del Cliente. Il Cliente dovrà pertanto aver cura di conservare la prova di tale reso. Castalis raccomanda pertanto al Cliente di restituire i Prodotti mediante spedizione tracciabile, del tipo lettera raccomandata.

ARTICOLO 9 — DIRITTO DI RECESSO E DISDETTA DEI SERVIZI DEI PARTNER (esclusivamente a scopo informativo)

Tali diritti sono illustrati in dettaglio nelle condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner consultabili sulle pagine del Sito dedicate ai rispettivi Servizi (ma disponibili anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita).

ARTICOLO 10 — GARANZIE LEGALI - GARANZIA COMMERCIALE "SODDISFATTI O RIMBORSATI"

10.1. Garanzie legali sui prodotti Castalis

Ai sensi dell'articolo 105 e ss. della legge bulgara sulla Tutela dei Consumatori ("*Consumer Protection Act*"), tutti i prodotti Castalis sono soggetti a una garanzia di conformità, ciò significa che Castalis è responsabile per qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti con il contratto che potrebbe sussistere a decorrere dalla consegna dei suddetti Prodotti, e fino a due anni successivi alla stessa, anche ove Castalis non fosse a conoscenza di tale difetto di conformità.
Per rispettare il contratto, il Prodotto deve, conformemente all'articolo 106 della Legge bulgara sulla Tutela dei Consumatori ("*Consumer Protection Act*"):
1 Essere idoneo all'utilizzo normalmente previsto per un simile prodotto e, ove applicabile:
— corrispondere alla descrizione fornita dal venditore e possedere le qualità da quest'ultimo presentate all'acquirente sotto forma di campione o modello;
— presentare le qualità legittimamente attese da un acquirente a fronte delle dichiarazioni pubbliche rese dal venditore, dal produttore o dal relativo rappresentante, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura.
2 Oppure avere le caratteristiche definite di comune accordo dalle parti o essere idoneo a qualsiasi utilizzo speciale richiesto dall'acquirente, portato a conoscenza del venditore e accettato da quest'ultimo. Il reclamo del Cliente, a tal riguardo, potrà essere presentato entro due anni dalla consegna dei Prodotti, tuttavia non oltre due mesi dalla scoperta del difetto di conformità.
Relativamente ai Servizi, il reclamo per difetto di conformità del Cliente potrà essere avanzato esclusivamente entro 14 giorni dalla scoperta del difetto stesso.
I reclami relativi ai Prodotti Castalis ordinati dal Sito vengono elaborati in conformità con le norme stabilite dalla Legge bulgara sulla Tutela dei consumatori ("*Consumer Protection Act* "), il Cliente dovrà informare il Servizio Clienti Castalis del proprio reclamo, allegando, a sostegno, la fattura/ricevuta per ciascun pertinente Prodotto Castalis acquistato.

10.2. Garanzia commerciale "Soddisfatti o Rimborsati" sui Prodotti Castalis

Oltre al Diritto di recesso (precedente articolo 8) e alle garanzie legali (precedente articolo 10.1), Castalis offre ai propri Clienti un'ulteriore garanzia commerciale sui suoi propri Prodotti, la Garanzia “Soddisfatti o Rimborsati”.

Castalis si impegna pertanto a rimborsare, a ciascun Cliente che ne faccia richiesta alle condizioni di seguito presentate, tutti i Prodotti acquistati qualora quest'ultimo non fosse soddisfatto al termine del programma da lui avviato. (programma il cui primo giorno è espressamente inteso come quello di ricezione, da parte del Cliente, dei prodotti ordinati).
Per far valere questa garanzia commerciale, il Cliente deve prima accertarsi e garantire di soddisfare le seguenti condizioni:
— aver consumato il/i Prodotto/i per cui richiede il rimborso durante l'intero periodo del programma ordinato,

— aver rispettato scrupolosamente le porzioni giornaliere consigliate da Castalis,
— aver consumato il/i Prodotto/i nell'ambito di uno stile di vita sano ed equilibrato,
— non aver consumato il/i Prodotto/i come sostituto/i di pasti variati ed equilibrati,
— aver ritirato un modulo di richiesta di rimborso presso il Servizio Clienti di Castalis.
Il Cliente dispone quindi un periodo di sette (7) giorni a partire dall'ultimo giorno del programma iniziato per presentare la propria richiesta di rimborso a Castalis, secondo i seguenti termini:
— la richiesta di rimborso deve essere effettuata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata al Servizio Clienti Castalis, il cui indirizzo postale è riportato nella sezione “Contatti” del Sito.
— tale richiesta deve essere accompagnata:
— dal modulo di richiesta di rimborso precedentemente reperito presso il Servizio Clienti di Castalis, debitamente compilato con le informazioni richieste (cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail del Cliente, nonché la descrizione dei pertinenti Prodotti ordinati, la relativa quantità, il numero dell'ordine, la data dell'ordine e la data di consegna),
— la copia stampata dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da Castalis al Cliente (cfr. precedente articolo 5.5.),
— tutti i porta-pillole vuoti dei Prodotti ordinati e consumati durante il programma,
— le coordinate bancarie del Cliente, ai fini del rimborso da parte di Castalis, eseguito esclusivamente tramite bonifico.
Le spese di invio della richiesta di rimborso restano a carico del Cliente. Qualsiasi richiesta di rimborso incompleta e/o presentata successivamente il suddetto periodo di sette (7) giorni verrà respinta.
Ove le suddette condizioni fossero soddisfatte, Castalis rimborserà il/i Prodotto/i entro trenta (30) giorni dalla data di ricezione dell'apposita richiesta.
La presente garanzia "Soddisfatti o rimborsati" è strettamente limitata a un unico rimborso di Prodotti, per ciascun Cliente, indipendentemente dal numero e dalla durata dei programmi avviati.

10.3. Garanzia commerciale "Soddisfatti o rimborsati" sui Servizi dei Partner

La presente garanzia commerciale "Soddisfatti o Rimborsati" sui Servizi dei Partner è illustrata in dettaglio nelle condizioni generali di utilizzo e vendita (C.G.U.V.) del Partner consultabili sulle pagine del Sito dedicate ai suddetti Servizi (ma disponibili anche nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita).

ARTICOLO 11 — SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita, al Sito e alle rispettive funzionalità o alle Offerte Castalis in generale, si invita l'Utente a contattare Castalis *tramite* la sezione “Contatti” del Sito, che consente di raggiungere il Servizio Clienti Castalis tramite e-mail e posta.

ARTICOLO 12 — PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E COOKIE

12.1. Informazioni personali

La fornitura di informazioni personali raccolte nel contesto della vendita a distanza è obbligatoria, poiché tali informazioni sono necessarie per la registrazione, l'elaborazione e la consegna degli ordini, nonché per la preparazione delle fatture. Tali informazioni sono strettamente riservate. La mancanza di informazioni implica il rifiuto automatico dell'ordine.

Castalis rispetta le normative applicabili al trattamento dei dati personali e in particolare la legge bulgara sulla Tutela dei dati personali del 21 dicembre 2001, nonché il regolamento europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (in prosieguo "RGPD"),

Pertanto, conformemente a tale regolamento (e in particolare al RGPD), l'Utente dispone in ogni momento:
— di un diritto di accesso: l'Utente può, dimostrando la propria identità, ottenere la comunicazione dei dati che lo riguardano e verificarne l'esattezza;
— di un diritto di rettifica: in caso di inesattezza delle informazioni, potrebbe essere necessario rettificarle, completarle, aggiornarle, bloccarle o cancellarle ;
— di un diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): l'Utente può ottenere la cancellazione, nel più breve tempo possibile, dei dati che lo riguardano ;
— di un diritto alla limitazione del trattamento: l'Utente può, in determinate fattispecie previste dalla normativa, ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano ;
— di un diritto alla portabilità dei dati: l'Utente può, alle condizioni previste dalla normativa,

richiedere la trasmissione dei dati che lo riguardano ad un altro titolare del trattamento, senza che la Società che li ha inizialmente raccolti possa opporsi ;
di un diritto di opposizione: l'Utente ha la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati o di rifiutare la comunicazione a terzi di informazioni che lo riguardano.

Per esercitare questi diritti, l'Utente deve contattare il Servizio Clienti di Castalis.
In ogni caso, l'Utente dovrà aver cura di ricordare il proprio nome, cognome, indirizzo e, ove applicabile, il proprio numero di Cliente.
Il forte impegno di Castalis per il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali riguardanti gli Utenti del proprio Sito è illustrato attraverso l'istituzione di un'Informativa sulla Privacy disponibile nella sezione "Riservatezza" del sito. Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita (nonché delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito), è stata redatta da Castalis in modo che ogni Utente possa navigare sul Sito e utilizzarne le funzionalità in modo sicuro ed effettuare ordini in totale sicurezza.
Essa è volta pertanto a informare l'Utente in merito ai dati che potrebbero essere raccolti e all'eventuale utilizzo degli stessi. Fornisce inoltre a ciascun Utente informazioni sui rispettivi diritti in merito ai dati personali raccolti.

12.2. Cookies

Castalis potrebbe far ricorso ai cookie al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente e di offrire a quest'ultimo contenuti arricchiti e personalizzati.
In concreto, un cookie è un file di testo che può essere salvato sul terminale dell'Utente (computer, tablet o smartphone) durante la navigazione sul Sito attraverso il browser. Un cookie consentirà al proprio emittente, durante il relativo periodo di validità, di riconoscere il terminale interessato ogni volta che quest'ultimo accede a contenuti digitali comprendenti i cookie dello stesso emittente.
Quando l'Utente si collega al Sito, Castalis può quindi essere portata, fatte salve le scelte dell'Utente, a installare diversi cookie sul terminale di quest'ultimo, che consentono alla Società di riconoscere il browser su tale terminale durante il periodo di validità del cookie interessato.
Il forte impegno di Castalis per il rispetto della privacy dei propri Utenti e l'utilizzo dei cookie è illustrato attraverso l'istituzione di un'Informativa sui cookie disponibile nella sezione "Cookie" del Sito.
Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita (nonché delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito), è stata redatta da Castalis affinché ogni Utente possa essere utilmente informato sui cookie che potrebbero essere installati e sull'utilizzo previsto, nonché sul modo in cui possono essere attivati o disattivati a seconda delle scelte dell'Utente.
I cookie emessi da Castalis o dai rispettivi partner sono quindi utilizzati per le finalità descritte nella relativa Informativa sui Cookie, fatte salve le scelte dell'Utente derivanti dalle impostazioni del browser utilizzato durante la navigazione sul Sito.

ARTICOLO 13 — RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Castalis è strettamente limitata all'importo dell'ordine del Cliente. Castalis declina ogni responsabilità per qualsiasi inconveniente o danno inerente all'utilizzo di un computer, di una rete informatica o di una rete Internet.
In particolare, Castalis declina ogni responsabilità per un'eventuale interruzione del servizio, un'intrusione esterna o per la presenza di un virus informatico.
Per tutte le fasi di accesso al Sito, in particolare per la consultazione, la compilazione di un modulo, l'inoltro di un ordine, il pagamento e qualsiasi altro servizio disponibile sul Sito, Castalis è esclusivamente vincolata da un obbligo di mezzi.
Castalis declina ogni responsabilità per qualsiasi danno materiale, immateriale o fisico causato dal malfunzionamento o dall'utilizzo improprio di un Prodotto acquistato sul Sito. Spetta all'Utente verificare presso le autorità locali le specifiche relative a tasse, dichiarazioni, divieti, possibilità di importazione o utilizzo dei Prodotti ordinati. Castalis declina qualsiasi responsabilità in caso di mancato rispetto delle normative del paese di consegna dei Prodotti.
Si rammenta ulteriormente che Castalis declina ogni responsabilità per qualsiasi utilizzo dei propri Prodotti e dei Servizi, da parte dell'Utente, non idoneo alla rispettiva situazione personale, ovvero per eventuali conseguenze negative derivanti da tale uso inadeguato relativamente al rispettivo stato di salute e/o benessere. L'Utente Cliente deve, sotto la propria esclusiva responsabilità, tener conto delle raccomandazioni/avvertenze emesse da Castalis prima di qualsiasi ordine di Prodotti e/o Servizi (cfr. articolo 1.2. delle presenti Condizioni Generali di Vendita).

ARTICOLO 14 — PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi del Sito, sia visivi, sia audio, inclusa la tecnologia sottostante, sono protetti da copyright, marchi o brevetti. Essi sono di proprietà esclusiva di Castalis. Le formule per ciascuno dei Prodotti disponibili sul Sito sono di proprietà esclusiva di Castalis. Ogni tentativo di riproduzione è pertanto severamente vietato.
I marchi di Castalis e dei rispettivi partner, nonché i loghi che compaiono sul sito sono marchi registrati.
È pertanto vietata qualsiasi riproduzione totale o parziale di questi marchi o loghi ricavati da elementi del Sito senza l'espressa autorizzazione di Castalis.

ARTICOLO 15 — DURATA

Le presenti condizioni si applicano per tutta la durata della pubblicazione online dei Prodotti Castalis e dei Servizi del Partner.

ARTICOLO 16 — VARIE ED EVENTUALI

16.1. Nullità parziale

Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fossero ritenute non valide ovvero dichiarate tali in ossequio a una legge, un regolamento ovvero in seguito a una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre clausole rimarranno comunque in pieno vigore ed effetto.

16.2. Intero accordo

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e il riepilogo dell'ordine inviato al Cliente Utente sono da intendersi parti di un medesimo contratto e costituiscono l'intero rapporto contrattuale tra le Parti. In caso di conflitto tra tali documenti, prevarranno le Condizioni Generali di Vendita.

16.3. Forza maggiore

Castalis declina ogni responsabilità per il totale o parziale inadempimento dei propri obblighi ai sensi del presente contratto, ove tale inadempimento fosse causato da un evento di forza maggiore, in particolare in caso di interruzione o sciopero totale o parziale, in particolare dei servizi postali e dei mezzi di trasporto e/o delle comunicazioni, allagamenti, incendi.
Gli eventi che soddisfano i criteri stabiliti dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali bulgari si intenderanno causa di forza maggiore.
In presenza di un evento di forza maggiore, Castalis avviserà l'Utente Cliente entro cinque (5) giorni lavorativi dall'effettiva o probabile occorrenza di tale evento.
Le Parti convengono di consultarsi il prima possibile al fine di determinare congiuntamente i termini di esecuzione dell'ordine durante il periodo di forza maggiore. Oltre un periodo di un (1) mese di interruzione per causa di forza maggiore, Castalis potrebbe non onorare l'ordine, a condizione che rimborsi il Cliente, ove necessario, entro un periodo di trenta (30) giorni.

ARTICOLO 17 — INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita, o al Sito in generale, si invita l'Utente a contattare il Servizio Clienti Castalis nella sezione “Contatti” del Sito.

ARTICOLO 18 — AUTORITÀ DI VIGILANZA SUL COMMERCIO ELETTRONICO

Per qualsiasi ulteriore informazione che l'Utente desideri ottenere sulle disposizioni a tutela dei consumatori, quest'ultimo può inoltre contattare i seguenti enti:

1) Autorità di vigilanza sul commercio elettronico
   Indirizzo: 15 Ivan Evstatiev Geshov Street, Sofia, Bulgaria
   Tel: (+359/2) 940 20 46
   Fax: (+359/2) 940 36 40
   E-mail: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
   Sito web: www.cpdp.bg

2) Commissione per la tutela dei consumatori
Indirizzo: 4A Slaveikov Square, 1000 Sofia,
Bulgaria Tel.: (+359/2) 980 25 24
Fax: (+359/2) 988 42 18
Sito web: www.kzp.bg

ARTICOLO 19 — DIRITTO APPLICABILE — FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono soggette alla legge bulgara. L'applicazione della Convenzione di Vienna sui contratti per la compravendita internazionale di merci (Convenzione che disciplina i contratti per la compravendita internazionale di beni tra società private, a esclusione della vendita ai consumatori, della vendita di servizi e quella di determinati tipi di merce) è espressamente esclusa.
In caso di controversia, nonché in assenza di accordo amichevole tra l'Utente Cliente e Castalis, il foro di Sofia avrà competenza in via non esclusiva, ciò implica che, ai fini dell'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'Utente Cliente può intentare un'azione per far valere i propri diritti di consumatore, in Bulgaria o nello stato membro di residenza.
La Commissione Europea fornisce inoltre una piattaforma per la risoluzione delle controversie online disponibile per l'Utente al seguente indirizzo:
http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm
Infine, ove l'Utente Cliente desiderasse richiamare l'attenzione di Castalis su un argomento particolare, potrà inoltre contattare il Servizio Clienti nella sezione "Contatti" del Sito.

ALLEGATO 1 – Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita

dei "Servizi del Partner"

BRULACOACH.COM

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA

(Data di aggiornamento: 05 novembre 2020)

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita sono concluse tra:

La società Seleniz BV, una società a responsabilità limitata costituita ai sensi della legge olandese, con sede legale in Veembroederhof 281, 1019HD Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta al Registro delle Imprese e del Commercio olandese, con il numero 63831996 (KvK nummer), partita IVA intracomunitaria: NL855419830B01.
Editore del sito di e-commerce disponibile al seguente URL: www.brulacoach.com,

In prosieguo denominata la "Società" o "Seleniz"

Da una parte,

E:

Qualsiasi persona fisica maggiorenne che utilizza il sito Web pubblicato da Seleniz disponibile al seguente indirizzo URL:www.brulacoach.com e che desideri o meno effettuare un acquisto tramite detto sito web,

In prosieguo denominato "l'Utente"

Dall'altra parte,

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI SELENIZ

Seleniz, azienda dedicata al benessere, offre servizi di Programma dimagrante personalizzato attraverso il proprio sito web.

Gli utenti del Sito possono sfogliarlo e consultare i servizi offerti da Seleniz, tuttavia sono tenuti ad accettare preventivamente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.
Gli utenti riconoscono che l'utilizzo del Sito Seleniz è subordinato all'accettazione di tutte le norme definite nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, riconoscono inoltre di disporre delle capacità e dei mezzi necessari per accedere e utilizzare il Sito e consultare i servizi offerti.

ARTICOLO 1 — DEFINIZIONI DEI TERMINI

Ai fini dell'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, si conviene che Seleniz e l'Utente saranno collettivamente denominati "Parti" e individualmente "Parte" e che l'Utente che abbia convalidato un ordine sarà invece denominato "Utente Cliente" o "Cliente"(cfr. le definizioni elencate di seguito). I diritti e gli obblighi dell'Utente si applicheranno automaticamente all'Utente Cliente (o Cliente).

I termini definiti inoltre di seguito avranno il seguente significato tra Seleniz e gli utenti del suo sito web:

Per "**Sito** " si intende il sito di e-commerce progettato, sviluppato e gestito da Seleniz e disponibile al seguente indirizzo URL: www.brulacoach.com;
Per "**Utente**" si intende qualsiasi persona fisica maggiorenne che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e che visita il Sito, sia esso un Cliente o un semplice visitatore;
Per **"Offerte Seleniz** " si intendono tutti i Servizi messi a disposizione degli Utenti. Si tratta dei servizi di cui alla premessa, illustrati maggiormente in dettaglio al successivo articolo 4, nonché sulle pagine del Sito ad essi dedicate;
Per **"Servizi"** si intende l'insieme dei servizi del Programma dimagrante offerti in abbonamento da Seleniz;
Per "Cliente" o "Utente Cliente" si intende qualsiasi Utente del Sito che abbia sottoscritto un Servizio offerto in Abbonamento da Seleniz;
Per "Abbonamento";si intende un pacchetto a pagamento che consente l'accesso ai Servizi a cui l'Utente desidera accedere o iscriversi. L'abbonamento è un contratto a tempo indeterminato, senza impegno e soggetto a recesso in qualsiasi momento. Tale abbonamento a tempo indeterminato viene rinnovato mensilmente al termine di un periodo di prova, ove applicabile, mediante tacito rinnovo, previo pagamento del relativo canone.Per **"Periodo di prova gratuito"** , ove applicabile, si intende, nel contesto di un abbonamento, un periodo durante il quale l'Utente può testare gratuitamente i Servizi. Durante l'intero periodo di prova gratuita dei Servizi del Partner, l'Utente può disdire liberamente il proprio Abbonamento.
Per **Account Cliente**" **o "Account"** si intende un conto aperto dall'Utente sul Sito allo scopo di sottoscrivere un Servizio offerto da Seleniz come parte delle Offerte disponibili.

L'Utente che desidera iscriversi ai Servizi offerti online sul Sito Seleniz, tramite Abbonamento, dichiara di essere maggiorenne e di disporre della piena capacità giuridica per effettuare tali sottoscrizioni. Qualsiasi ordine per un Servizio offerto in vendita sul Sito implica la consultazione e l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, senza, tuttavia, che tale accettazione sia condizionata alla firma autografa dell'Utente.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita si applicano, senza limitazioni o riserve, a tutte le vendite concluse da Seleniz con acquirenti non professionisti che desiderano sottoscrivere i Servizi offerti sul Sito, tramite Abbonamento. Tali Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita sono disponibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno, a seconda dei casi, rispetto a qualsiasi altra versione o qualsiasi altro documento conflittuale. Salvo prova contraria, i dati registrati da Seleniz costituiscono la prova di tutte le transazioni.

L'accesso al Sito avviene mediante la normale connessione a internet. All'Utente non verranno inoltre addebitati ulteriori costi di connessione.

Dal momento che le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita possono essere soggette a modifiche, le condizioni applicabili saranno quelle in vigore alla data di conferimento dell'ordine effettuato dall'Utente.

Si precisa che l'Utente può salvare o stampare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, ferma restando, comunque, l'impossibilità di modificarle.

ARTICOLO 2 — AVVERTENZE PER L'UTILIZZO DA PARTE DELL'UTENTE PRECEDENTEMENTE QUALSIASI SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI

L'Utente che desidera iscriversi ai Servizi offerti sul Sito deve essere pienamente consapevole del proprio stato di salute generale.
Alcuna azione riguardante la salute dell'Utente ed eventuali terapie seguite dovrà essere intrapresa esclusivamente sulla base del contenuto del Sito.
In generale, gli Utenti sono tenuti a consultare i competenti operatori sanitari su qualsiasi questione relativa alla propria salute e/o al proprio benessere, in particolare nel caso in cui essa riguardasse:
— l'avvio di un nuovo trattamento o l'assunzione di un farmaco;
— l'adeguamento o l'interruzione di qualsiasi trattamento seguito o farmaco già assunto;
— l'avvio di qualsiasi nuova attività fisica e/o sportiva;

— l'adeguamento o l'interruzione di qualsiasi attività fisica e/o sportiva praticata;
– la modifica delle proprie abitudini alimentari, tenendo conto del proprio stato di salute generale;
– l'avvio di un nuovo programma dimagrante per perdere peso o mantenere la linea, in relazione al proprio stato di salute generale;
– l'adattamento o l'interruzione di qualsiasi programma dimagrante già seguendo, in considerazione del suo stato di salute generale.

Qualsiasi Utente eventualmente affetto da una patologia, di qualsivoglia genere, deve assolutamente consultare un medico al fine di tutelarsi da ogni possibile controindicazione medica e/o eventuale effetto dell'esecuzione di un programma dimagrante, di qualunque genere, sul proprio stato di salute e/o benessere.
Seleniz declina ogni responsabilità per qualsiasi utilizzo dei propri Servizi da parte dell'Utente, non idoneo alla propria situazione personale o per eventuali conseguenze negative derivanti da tale uso inadeguato relativamente al rispettivo stato di salute e/o benessere.
L'Utente riconosce, inoltre, che le informazioni disponibili sul Sito non possono in alcun modo sostituire la pratica di un'attività fisica e/o sportiva, né costituire alcuna consulto o eventuale follow-up medico e/o psicologico.
L'Utente riconosce espressamente che gli effetti di tutti i servizi relativi al programma dimagrante, variano necessariamente da un individuo all'altro, pertanto non possono essere determinati e/o quantificati con precisione in anticipo. Di conseguenza, Seleniz declina qualsiasi obbligo di risultati in merito agli effetti dei Servizi attesi dagli Utenti.Infine, le testimonianze degli Utenti Clienti pubblicate sul sito si intendono esclusivamente come il riflesso della rispettiva esperienza personale che desiderano condividere. Tali opinioni sono necessariamente soggettive e non possono quindi avere alcun valore contrattuale tra Seleniz e l'Utente.

ARTICOLO 3 — OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita si applicano a qualsiasi Utente, sia esso un semplice visitatore nonché, *a fortiori*, ai a qualsiasi Utente Cliente del Sito.
Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita sono volte a definire, esclusivamente sulla base dei rapporti commerciali instaurate dalle Parti su Internet, i rispettivi diritti e obblighi derivanti dalla vendita online dei Servizi offerti sul Sito, nell'ambito di un Abbonamento.
Le presenti condizioni disciplinano pertanto tutte le fasi necessarie per effettuare l'ordine e garantiscono il prosieguo di tale ordine tra le Parti contraenti. Definiscono inoltre le condizioni in base alle quali gli Utenti sono autorizzati ad accedere al Sito, nonché i termini di utilizzo dei relativi Servizi.
Le Parti convengono che i reciproci rapporti saranno disciplinati esclusivamente dal presente contratto. Qualora una condizione fosse mancante, si considererebbe disciplinata dalle prassi in vigore nel settore delle vendite a distanza per le società con sede nei Paesi Bassi.

ARTICOLO 4 — ACCESSO AL SITO E ALLE OFFERTE

4.1. AREA GEOGRAFICA

Il Sito è accessibile a qualsiasi Utente, Cliente o meno, indipendentemente dal Paese di origine.

4.2. NAVIGAZIONE SUL SITO E CREAZIONE DI UN ACCOUNT CLIENTE

Qualsiasi Utente, Cliente o meno, può navigare liberamente sul Sito. Nel caso in cui, durante la navigazione e dopo aver consultato le Offerte Seleniz, l'Utente desiderasse sottoscrivere un Servizio, attraverso un Abbonamento, quest'ultimo dovrà quindi aprire un Account Cliente sul Sito.
A tal fine, nonché precedentemente l'apertura di qualsiasi Account Cliente, l'Utente dovrà assicurarsi di disporre:
— di una connessione Internet;
— di un abbonamento telefonico che consenta l'accesso a Internet;
— di un computer e/o un dispositivo mobile (telefono cellulare, smartphone, tablet) dotato di connessione wap, wi-fi o 3G/4G.Eventuali costi di comunicazione legati all'accesso al Sito e alle sue funzionalità restano a carico dell'Utente.

Di seguito si descrive la procedure d'iscrizione:
1°) L'Utente deve compilare il Modulo di registrazione sul Sito inserendo i seguenti dati:
— un indirizzo e-mail valido, che costituirà il suo identificativo (Nome utente) per accedere al proprio Account e sottoscrivere le Offerte Seleniz. Verrà quindi creata una password automatica che verrà inviata mediante e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'identificativo (nome utente).
L'Utente potrà modificare immediatamente tale password iniziale recandosi nell'area "Il mio account", alla sezione "Password", tale modifica avrà quindi effetto immediato.
L'Utente potrà modificare la propria password tutte le volte che desidera ripetendo tale procedura.

Alcune funzionalità avanzate del Sito possono inoltre, a fini di autenticazione, richiedere la fornitura di dati personali aggiuntivi, quali: cognome/i e nome/i dell'utente, numero di telefono e recapito postale.

Importante:
— L'Utente Cliente è responsabile per gli atti e le azioni di qualsiasi persona che utilizza il suo Account e, pertanto, è tenuto a preservare la riservatezza del proprio nome utente, password e/o dei dati personali trasmessi a Seleniz;
— Ove l'Utente Cliente venisse a conoscenza di un utilizzo fraudolento del proprio Account, nome utente o password, egli si impegna a informare Seleniz il prima possibile;
— Ove l'Utente Cliente avesse dimenticato la propria password, potrà collegarsi al Sito nella sezione "Connessione", accedere alla sottosezione "Password dimenticata? e inserire l'indirizzo e-mail associato al proprio Account utente. Una volta inserito e confermato il proprio indirizzo e-mail, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica che gli consentirà di reimpostare la propria password.

2°) L'Utente deve confermare di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita spuntando l'apposita casella sul Sito al momento della creazione del proprio Account.

3°) L'Utente riceverà la conferma della propria registrazione tramite posta elettronica;

Nota:
– È possibile assegnare un solo account per ciascun Utente (stesso indirizzo e-mail);
– Nel caso in cui una qualsiasi delle informazioni obbligatorie da fornire si riveli falsa o incompleta, Seleniz si riserva il diritto, senza alcun compenso e senza preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente e di impedirgli l'accesso alla totalità o a parte delle funzionalità del Sito e/o delle proprie Offerte;
– L'Utente potrà, in qualsiasi momento, modificare le impostazioni del proprio Account collegandosi al Sito ed accedendo alla sezione “Il Mio Account” al fine di modificare le proprie informazioni personali.

4.3. L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo di alcune funzionalità del Sito sulla base di informazioni geografiche può richiedere la condivisione dei propri dati sulla posizione, in particolare la posizione geografica del proprio dispositivo mobile (cellulare, smartphone, tablet). Ove l'Utente desiderasse utilizzare le suddette funzionalità, egli si impegna inoltre ad accettare l'utilizzo, da parte di Seleniz, dei propri dati di localizzazione geografica dal proprio apparecchio mobile, quando richiesto. (Per maggiori dettagli sui dati personali raccolti da Seleniz e sul relativo utilizzo, consultare l'articolo 14 "*Tutela della privacy e dei dati personali - Cookie*" e l'Informativa sulla privacy e sui cookie di Seleniz disponibile nella sezione "Riservatezza e cookie" del Sito.

ARTICOLO 5 — DESCRIZIONE GENERALE DEL SITO E DEI SERVIZI

Seleniz offre servizi di Programma dimagrante, al fine di aiutare e supportare l'Utente nel processo di controllo del peso.
Tali servizi di Programma dimagrante sono quelli che compaiono sul Sito, in occasione della relativa consultazione da parte dell'Utente.

Attraverso il Sito, l'Utente può pertanto:
– conoscere le caratteristiche dei Servizi offerti (come sopra presentati e nelle pagine del Sito a loro dedicate), il relativo prezzo e le rispettive condizioni di disponibilità,
– registrarsi al Sito e sottoscrivere i Servizi offerti da Seleniz nell'ambito di un Abbonamento a pagamento,
– procedere al pagamento del proprio Abbonamento tramite servizi di pagamento sicuri,
— essere informato dei propri diritti ai sensi delle normative applicabili, mediante i presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, la cui accettazione è richiesta anche prima della conferma dell'eventuale sottoscrizione di un Abbonamento ai Servizi offerti.

ARTICOLO 6 – TARIFFE DEI SERVIZI (ABBONAMENTO)

6.1. I Servizi offerti dal Sito sono a pagamento e sono accessibili esclusivamente tramite Abbonamento.

Il prezzo dell'abbonamento ai servizi è pari a 39,50 (€) IVA inclusa, al mese.L'Abbonamento ai Servizi è sottoscritto per un periodo tacitamente rinnovabile.

Tale abbonamento non è vincolante e può essere disdetto in qualsiasi momento.

Il pagamento dell'Abbonamento viene effettuato secondo le condizioni previste dal successivo Articolo 8 “Pagamento”.

6.2. Periodo di prova gratuito

Nel corso di qualsiasi offerta promozionale e/o nell'ambito di eventuali collaborazioni sviluppate con partner privilegiati, la Società potrà, a propria esclusiva discrezione e per un periodo di tempo limitato, offrire un Abbonamento comprensivo di un periodo di prova gratuito.

In tal caso, l'Utente Cliente disporrà di un Periodo di Prova Gratuito della durata massima di un (1) mese, a decorrere dalla data di sottoscrizione dei Servizi. Durante tale Periodo di Prova, l'Utente Cliente potrà quindi testare i Servizi gratuitamente e, ove del caso, disdire liberamente il proprio Abbonamento qualora tali Servizi non fossero di suo gradimento.

Ove, nell'ambito del periodo di prova gratuito, l'Utente Cliente desiderasse disdire il proprio abbonamento, dovrà semplicemente accedere al proprio account cliente e confermare la disdetta dell'abbonamento nella sezione "Il mio account" o contattare il Servizio Clienti di Seleniz, tramite e-mail, per informarlo di tale decisione precedentemente la scadenza del suddetto periodo di prova. Il Servizio Clienti di Seleniz confermerà la ricezione della richiesta dell'Utente a cui, ovviamente, non verrà addebitato alcun canone a fronte del Periodo di Prova di cui desiderava beneficiare.

NB: Il suddetto Periodo di prova è ammesso esclusivamente una volta per ciascun Utente Cliente.

In assenza di denuncia, l'Abbonamento con Periodo di Prova si rinnova quindi sotto forma di Abbonamento ai Servizi rinnovato automaticamente ogni mese (Cfr. articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita).

ARTICOLO 7 — SOTTOSCRIZIONE DI UN ABBONAMENTO (REGISTRAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE)

7.1. NAVIGAZIONE SUL SITO

Si rammenta (cfr. articolo 4.2. delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita), l'Utente può prendere atto dei vari Servizi offerti in vendita da Seleniz sul Sito. L'Utente può sfogliare liberamente le diverse pagine del Sito, senza che ciò costituisca un impegno ad effettuare alcuna sottoscrizione ad alcun Abbonamento ai Servizi.

7.2. REGISTRAZIONE E ACCOUNT CLIENTE

La registrazione è necessaria e obbligatoria per effettuare la sottoscrizione di un Abbonamento ai Servizi.
Tale registrazione avviene in due fasi:
— Innanzitutto, l'Utente deve aprire un Account nella sezione “Connessione” del menu principale del Sito, nell'angolo in alto a destra nella pagina o in occasione della creazione di un ordine. (cfr. Articolo 4.2). Seleniz invierà quindi un'e-mail all'Utente per informarlo dell'avvenuta creazione del relativo Account.
— Successivamente, l'Utente potrà accedervi indicando il proprio indirizzo e-mail e la password nella sezione "Connessione" (nel menu principale del Sito, nell'angolo in alto a destra della pagina). Accederà così al modulo nella sezione "Il Mio account" che dovrà quindi compilare accuratamente, includendo in particolare le informazioni necessarie alla sua identificazione nello specifico: cognome/i e nome/i, numero di telefono e indirizzo postale, nel caso in cui non lo avesse già fatto durante la creazione dell'ordine. In questa sezione che l'Utente potrà inoltre modificare la propria password ove necessario, o seguire lo stato dei propri ordini.
Seleniz garantisce la riservatezza dei dati trasmessi una volta inserita la suddetta password. L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo della propria password. Egli è tenuto a garantirne la conservazione e la riservatezza. In caso di smarrimento della suddetta password, l'Utente deve contattare Seleniz il prima possibile in modo che gli possa essere assegnata una nuova password.
In caso di password dimenticata, l'Utente può ottenerne una nuova cliccando sul link "Password dimenticata?" che compare nella sezione "Connessione". L'Utente riceverà quindi un'e-mail che gli consentirà di reimpostare la password.

7.3. REGISTRAZIONE DELLA SOTTOSCRIZIONE DI UN ABBONAMENTO

Una volta creato il proprio Account Cliente secondo la procedura di cui sopra, ove l'Utente Cliente desiderasse sottoscrivere un Abbonamento, dovrà selezionare quello di proprio interesse tra quelli offerti da Seleniz, sul proprio Sito, aggiungendolo al cestino.

In ogni caso l'Utente potrà, in qualsiasi momento:
– consultare un riepilogo dell'Abbonamento selezionato e, in particolare, le condizioni di prezzo applicabili a questo abbonamento,
– modificare l'Abbonamento selezionato o eliminare tale selezione precedentemente qualsiasi conferma e pagamento del proprio ordine,
— completare la selezione e confermare il proprio ordine cliccando su "Esegui pagamento".
Per ordinare i Servizi Seleniz attraverso la sottoscrizione di un Abbonamento, l'Utente deve identificarsi, inserendo le proprie credenziali di accesso ove avesse già creato il proprio Account presso Seleniz o, in caso contrario, creando un Account al momento dell'ordine, oppure creando un Account tramite la sezione “Connessione” situata in alto a destra nel menu principale sulla pagina del Sito.
L'Utente è informato, nonché accetta che l'inserimento dei propri dati personali, in particolare il proprio indirizzo e-mail per accedere al proprio Account Cliente, costituisce prova della sua identità e conferma il suo consenso.

Nell'ultima fase dell'ordine, quella di pagamento, verrà visualizzato un riepilogo dettagliato dell'ordine, specificante:
– la scelta effettuata dall'Utente di beneficiare dei Servizi del Programma Dimagrante Seleniz, tramite l'Abbonamento selezionato,
– le caratteristiche principali di questi Servizi a pagamento sottoscritti come parte del suo Abbonamento. L'Abbonamento ai Servizi sarà tacitamente rinnovato al prezzo, nonché secondo la periodicità rammentata all'Utente nei dettagli del rispettivo ordine, il tutto precedentemente a ciascuna conferma finale di quest'ultimo.

Fino alla definitiva conferma dell'ordine, l'Utente può modificare liberamente e completamente il proprio carrello contenente l'Abbonamento ai Servizi scelti.

7.4. CONFERMA FINALE DELL'ORDINE

Una volta scelto l'Abbonamento e aver letto i dettagli del futuro ordine che potrà comunque modificare in qualsiasi momento precedentemente il pagamento, l'Utente Cliente dichiara:

- i) di aver letto e accettato tutte le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita,

spuntando le caselle previste a tal fine,

Quindi, potrà cliccare su "Esegui pagamento" per confermare definitivamente il proprio ordine e procedere al pagamento.

In caso di pagamento con carta di debito/credito, l'Utente dovrà quindi fornire alcune informazioni relative alla carta utilizzata:
– Il nome del titolare della carta;
– Il numero della carta;
– la data di scadenza della carta;
– Il codice CVV (numero di 3 cifre riportato sul retro della carta).
Si precisa che effettuando un pagamento immediato tramite carta di debito/credito, l'Utente verrà quindi automaticamente trasferito al server di pagamento elettronico di una piattaforma di pagamento sicura.
Il server di questa piattaforma di pagamento è protetto dalla crittografia SSL (Secure Socket Layer) onde proteggere nel modo più efficace possibile tutti i dati relativi ai mezzi di pagamento. In nessun momento i dati bancari dell'Utente passano attraverso il sistema informatico di Seleniz. Di conseguenza, Seleniz declina ogni responsabilità a riguardo.
Immediatamente in seguito alla conferma, da parte dell'Utente, del pagamento con carta di debito/credito, l'ordine viene registrato e diventa irrevocabile. L'Utente diviene un Cliente. Il modulo d'ordine sarà registrato negli archivi informatici di Seleniz, a loro volta conservati su un supporto affidabile e durevole, e si intenderà una prova dei rapporti contrattuali tra le Parti.

7.5. RIEPILOGO DELL'ORDINE (CONFERMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELL'ABBONAMENTO)

Una volta confermato il pagamento con carta di debito/credito (indicando nome, numero di carta, data di scadenza della carta e codice CVV riportato sul retro della carta), il Cliente riceverà tramite e-mail, un riepilogo dell'ordine immediatamente in seguito alla ricezione del pertinente modulo, all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'ordine. Tale conferma includerà tutti gli elementi costitutivi del contratto stipulato tra le Parti, ossia:
– i dettagli dell'abbonamento, del ciclo di fatturazione e dell'importo fatturato,
– le principali caratteristiche dei Servizi a pagamento sottoscritti nell'ambito del proprio Abbonamento,
– un promemoria delle credenziali del Cliente che gli consentono di accedere al Sito e ai Servizi sottoscritti come parte del suo Abbonamento,
– le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita accettate al momento dell'acquisto da parte dell'Utente Cliente, accessibili e scaricabili in ogni momento, *tramite* collegamento ipertestuale riportato nella mail

L'eventuale mancata ricezione di detta e-mail, per qualsivoglia motivo (ad esempio comunicazione da parte dell'Utente di un indirizzo e-mail errato, filtraggio per antispam, ecc.), non potrà mettere in discussione la validità del l'ordine dell'Utente Cliente (sottoscrizione dell'Abbonamento ai Servizi).Seleniz consiglia al Cliente di conservare l'e-mail di conferma dell'ordine (sottoscrizione dell'Abbonamento) o di stamparla. Tuttavia, i documenti archiviati nei sistemi informatici di Seleniz si intenderanno pertanto prove legali. Un riepilogo dell'ordine sarà inoltre disponibile nell'Account Cliente dell'Utente, nella sezione “I miei ordini” dell'area “Il mio account”.

ARTICOLO 8 - PAGAMENTO

8.1. IMPORTO DELL'ORDINE

L'importo dovuto dal Cliente è indicato prima della conferma dell'ordine da parte dell'Utente, nonché sulla conferma d'ordine inviata per e-mail da Seleniz al Cliente.

Come specificato nell'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, gli abbonamenti ai Servizi Seleniz prevedono un tacito rinnovo.
In caso di sottoscrizione di tale Abbonamento con tacito rinnovo, esso diviene esigibile anticipatamente all'inizio di ogni periodo, mediante pagamento ricorrente con carta di debito/credito, tramite accesso sicuro al Sito. Il primo addebito verrà effettuato il giorno della prima sottoscrizione dell'Abbonamento. I seguenti addebiti verranno effettuati alla data di ricorrenza dell'Abbonamento secondo la frequenza stabilita nel dettaglio dell'ordine e nella pagina di pagamento del Sito.
Nel caso in cui all'Utente venga offerto un Periodo di prova gratuito, il primo canone verrà riscosso solo al termine di tale periodo di prova gratuito.
L'Utente prende atto che la comunicazione delle informazioni relative alla propria carta di debito/credito equivale ad un'autorizzazione di addebito sul relativo conto bancario attraverso il numero della suddetta carta di debito/credito, a beneficio di Seleniz, fino a concorrenza dell'importo dell'Abbonamento sottoscritto e in base alla frequenza stabilita nel riepilogo dell'ordine effettuato sul Sito.In ogni caso, prima di sottoscrivere un qualsiasi abbonamento, si invita l'Utente a prendere atto del prezzo e delle eventuali modalità di rinnovo prima di procedere alla conferma finale del proprio ordine.
Le condizioni di recesso e disdetta degli abbonamenti ai Servizi sottoscritti dall'Utente Cliente sono specificate all'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita

8.2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento verrà effettuato, salvo indisponibilità del server, immediatamente su Internet, con carta di pagamento (Carte Bleue, Visa, MasterCard).

8.3 CONFERMA DEL PAGAMENTO

L'ordine si intenderà valido successivamente alla conferma dell'avvenuto pagamento, da parte della banca. In caso di rifiuto da parte della banca, il Cliente potrà quindi utilizzare un'altra carta di debito/credito nel modulo di pagamento. In caso di rifiuto di tutte le carte bancarie utilizzate, l'ordine non potrà quindi aver luogo, nemmeno parzialmente.
In ogni caso, Seleniz si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine in

caso di 1) una controversia in essere con il Cliente, 2) mancato pagamento totale o parziale di un ordine precedente da parte del Cliente, 3) rifiuto di autorizzazione al pagamento con carta di debito/credito da parte degli istituti di credito, 4) mancato pagamento o pagamento parziale. Seleniz declina categoricamente qualsiasi responsabilità.

8.4 TERMINI DI PAGAMENTO

In caso di pagamento con carta con addebito immediato, l'addebito sul conto bancario del Cliente avviene entro 2-5 giorni dall'ordine. Tale periodo varia a seconda dell'istituto di credito. In caso di pagamento con carta con addebito differito, l'importo dell'ordine verrà addebitato sul conto bancario del Cliente alle stesse condizioni dei normali addebiti.

ARTICOLO 9 — PRESTAZIONE DI SERVIZI

I Servizi sono resi disponibili, successivamente alla sottoscrizione, immediatamente in seguito alla conferma finale dell'ordine. Alla conferma dell'ordine verrà inviata, dalla Società all'Utente Cliente, un'e-mail recante il riepilogo della procedura di connessione (cfr. articolo 7.5 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita).

Conformemente alla politica commerciale della Società, tenere presente che questa fornitura immediata di Servizi non implica, per l'Utente Cliente, la rinuncia al beneficio del periodo legale di recesso, ovvero al diritto di recesso previsto dall'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.

ARTICOLO 10 — DIRITTO DI RECESSO E FACOLTÀ DI DISDETTA

10.1. DIRITTO DI RECESSO

Conformemente alla prassi commerciale della Società e alla normativa olandese vigente, il Cliente dispone di un periodo di quattordici (14) giorni solari dalla data di sottoscrizione del proprio Abbonamento per recedere dal contratto senza alcuna penale. Allo scadere di questo periodo, il diritto di recesso diviene irrimediabilmente nullo.

Pertanto, entro questo periodo di quattordici (14) giorni, il Cliente dovrà esercitare il diritto di recesso presso Seleniz:

– sia mediante modulo di recesso redatto in conformità alla normativa vigente e disponibile su semplice richiesta al Servizio Clienti Seleniz, nonché nell'Allegato **1 delle** presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita;

- sia mediante qualsiasi altro mezzo scritto inequivocabile, ad esempio inviando al Servizio Clienti Seleniz una lettera o un messaggio di posta elettronica recante le seguenti informazioni: cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail del Cliente, nonché la designazione dell'Abbonamento sottoscritto oggetto dell'esercizio del diritto di recesso (designazione contenente i riferimenti dell'Abbonamento, la data di sottoscrizione, la durata, il ciclo di fatturazione e l'importo fatturato per tale Abbonamento).

Alla ricezione del modulo di recesso o della suddetta corrispondenza, la Società invierà una conferma. Dopodiché, entro un massimo di quattordici (14) giorni da tale data di ricezione, la Società rimborserà tutte le somme pagate dall'Utente Cliente a fronte dell'Abbonamento sottoscritto, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso.

10.2. FACOLTÀ DI DISDETTA DELL'ABBONAMENTO SOTTOSCRITTO

In qualsiasi momento, gratuitamente e senza motivo, l'Utente Cliente può disdire il proprio Abbonamento direttamente nella propria area riservata del Sito a cui accede utilizzando le credenziali associate al proprio Account Cliente. La disdetta dell'Utente Cliente avrà effetto immediato, senza penalità, ma non comporterà in nessun caso il rimborso del periodo rimanente fino al termine dell'Abbonamento sottoscritto. Infatti, data la natura dei Servizi, ogni mese avviato è dovuto per intero dall'Utente Cliente e non può quindi essere oggetto di alcuna richiesta di rimborso.
L'Utente Cliente riceverà per e-mail una conferma della ricezione della richiesta di disdetta del proprio Abbonamento, effettuata su sua iniziativa.

Inoltre, ove necessario, gli Utenti possono ricorrere all'assistenza tecnica tramite la sezione "Contatti" del Sito.

ARTICOLO 11 — GARANZIA SODDISFATTI O RIMBORSATI

11.1. Principio

Oltre al diritto e alla facoltà di recesso (cfr. articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita), nonché al diritto di disdetta dell'Abbonamento durante il Periodo di Prova Gratuita (cfr. articoli 6.2. delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita), la Società offre inoltre ai propri Utenti Clienti un'ulteriore garanzia commerciale sui propri Servizi applicabile in caso di mancato gradimento.

Tale garanzia commerciale aggiuntiva si applica a qualsiasi Abbonamento (sia esso i) inizialmente sottoscritto o ii) eventualmente rinnovato alla fine del Periodo di prova gratuito, in assenza di denuncia (cfr. articolo 6.2. delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita).

La Società si impegna quindi a rimborsare, a qualsiasi Utente Cliente che abbia terminato il proprio Abbonamento alle condizioni di cui all'articolo 10.2. delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita e che ne abbia fatto richiesta alle condizioni di seguito indicate, l'ultima transazione relativa all'Abbonamento stipulato, qualora tale Utente Cliente non fosse soddisfatto dei Servizi resi.

11.2. Condizioni

Al fine di far valere tale garanzia commerciale, il Cliente deve prima contattare il Servizio Clienti Seleniz (tramite la sezione “Contatti” del Sito) indicando in dettaglio il motivo della sua insoddisfazione.

Gli verrà quindi richiesto di indicare chiaramente il motivo della sua insoddisfazione. La Società, dal proprio lato, verificherà che la richiesta non sia stata effettuata in modo fraudolento o in malafede, verificherà in particolare che tale richiesta non sia abusiva (ad esempio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la Società verificherà che l'Utente Cliente non abbia utilizzato ripetutamente in tutto o in parte i vari Servizi messi a disposizione tramite il proprio Abbonamento, senza aver mai presentato alcun reclamo al Servizio Clienti Seleniz in merito alla qualità dei Servizi forniti).

In caso di seguito alla domanda, da parte della Società, il Servizio Clienti Seleniz procederà con il rimborso richiesto entro quindici (15) giorni dalla data di ricezione dell'apposita richiesta da parte della Società.

Il rimborso verrà effettuato tramite il mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente Cliente in fase di ordine, ovvero esclusivamente tramite la sua carta di debito/credito.

L'Utente Cliente riceverà un'e-mail all'avvenuto rimborso sul conto collegato alla sua carta di debito/credito.

Questa garanzia commerciale aggiuntiva è strettamente limitata a una singola richiesta di rimborso per ciascun Utente Cliente.

ARTICOLO 12 — SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, al Sito e alle relative funzionalità ovvero alle Offerte Seleniz in generale, si invita l'Utente a contattare Seleniz tramite la sezione "Contatti" del Sito, che consente di raggiungere il Servizio Clienti tramite e-mail, telefono e posta.

ARTICOLO 13 — RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

13.1. OBBLIGHI GENERALI DEGLI UTENTI:

13.1.1. L'Utente si impegna ad accedere al Sito e ad utilizzarne le funzionalità in conformità alla normativa vigente e alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

13.1.2. In ogni circostanza, l'Utente conserva il controllo del proprio utilizzo del Sito e delle funzionalità a cui accede. Di conseguenza, si invita l'Utente ad esercitare il buon senso e la prudenza riguardo alle informazioni a cui accede e/o che trasmette nell'ambito dell'utilizzo del Sito.

13.1.3. Si invita altresì l'Utente, nell'ambito dell'utilizzo delle funzionalità del Sito, a mostrare moderazione nelle proprie osservazioni, egli si impegna inoltre a non contravvenire alle leggi e ai regolamenti vigenti.In particolare è fatto divieto all'Utente di:
— diffondere informazioni contrarie all'ordine pubblico o al buon costume;
— deviare dalle finalità del Sito e delle relative funzioni al fine di svolgere attività di propaganda o proselitismo, prospezione o sollecitazione;
— diffondere contenuti lesivi dei diritti della personalità di terzi ovvero diffamatori, offensivi, osceni, pornografici, violenti o che incitano alla discriminazione, alla violenza politica, al razzismo, alla xenofobia, al sessismo o all'omofobia;
— pubblicare informazioni che violino la normativa sulla protezione dei dati personali che consentano l'identificazione di persone fisiche senza il relativo consenso, in particolare il cognome, recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica, telefono, fotografia, registrazione sonora o audiovisiva, ovvero di raccogliere e archiviare dati personali relativi ad altri Utenti;
— trasmettere messaggi contenenti virus informatici o qualsiasi altro codice, file o programma progettato in particolare per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità in particolare di qualsiasi software, computer o strumento di telecomunicazione;
— molestare in qualsiasi modo altri Utenti;
— fornire informazioni che fanno riferimento ad altri siti (sia mediante la creazione di collegamenti ipertestuali, sia mediante la semplice fornitura di informazioni) il cui contenuto potrebbe contravvenire a qualsiasi legge o regolamento in vigore e, in particolare, potrebbe violare i diritti delle persone e dei beni e/o i diritti di proprietà intellettuale;
— violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.Di conseguenza, l'Utente è tenuto a manlevare Seleniz contro ogni reclamo, azione e/o pretesa di terzi eventualmente intentato/a contro la stessa, nonché si impegna, a tal fine, a farsi carico di tutte le somme, i danni, gli interessi, i costi, gli onorari e spese legali a cui Seleniz potrebbe essere condannata, fatto salvo il risarcimento del proprio danno.

13.1.4 Qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito dall'Utente a causa di informazioni inesatte, incomplete e/o fuorvianti da questi fornite al momento della registrazione o in assenza di un aggiornamento di tali informazioni, sarà di completa ed integrale responsabilità dello stesso.

13.1.5. Seleniz si riserva il diritto, senza alcun compenso e senza preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente (ove effettivamente posseduto dallo stesso) e/o di impedirgli l'accesso alla totalità o parte delle funzionalità del Sito in caso di uso non conforme alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.

ARTICOLO 14 — RESPONSABILITÀ DI SELENIZ

14.1. SERVIZI TECNICI:

14.1.1. Il collegamento al Sito implica la conoscenza e l'accettazione da parte dell'Utente delle caratteristiche e dei limiti di Internet e delle reti di telefonia mobile, in particolare per quanto riguarda le prestazioni tecniche, i tempi di risposta per la consultazione, l'interrogazione o il trasferimento di informazioni, i rischi di interruzione e, più in generale, i rischi inerenti a qualsiasi connessione e trasmissione su reti Internet/di telefonia mobile, la mancanza di protezione di alcuni dati contro possibili appropriazioni indebite e i rischi di contaminazione da virus informatici circolanti su Internet e sulle reti di telefonia mobile.
Di conseguenza, Seleniz declina categoricamente qualsiasi responsabilità, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, relativamente:
— alla trasmissione e/o ricezione di qualsiasi dato e/o informazione su Internet o su reti di telefonia mobile;
— a eventuali malfunzionamenti di Internet e delle reti di telefonia mobile che impediscono il regolare andamento e/o funzionamento del Servizio;
— a guasti di qualsiasi apparecchiatura di ricezione o linea di comunicazione;
— a perdita di dati;
— al funzionamento di qualsiasi software;
— alle conseguenze di qualsiasi virus o bug informatico, anomalia, guasto tecnico;
— a qualsiasi danno causato al computer o al dispositivo mobile di un Utente;
— a qualsiasi guasto tecnico, hardware e software di qualunque genere che abbia danneggiato il computer e/o dispositivo mobile dell'Utente.Seleniz declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti di Internet e delle reti di telefonia mobile che comportino errori nell'amministrazione, nella sicurezza, nell'integrità o nella gestione dei dati di un Account utente.
Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito e delle proprie azioni, pertanto sono tenuti ad attenersi alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo agendo in modo compatibile con le funzionalità del Sito e con le leggi e i regolamenti vigenti. Ogni altro utilizzo conferisce a Seleniz il diritto di agire alle condizioni di cui al successivo articolo 15 "Sospensione — Recesso".Gli Utenti sono gli unici responsabili dell'adozione di tutte le idonee misure volte a proteggere i propri dati e/o software memorizzati sul proprio computer e/o dispositivo mobile da qualsiasi attacco.

14.1.2. Accessibilità e continuità del Sito — Il Sito è in linea di principio accessibile 24/7, salvo interruzioni, programmate o meno, ai fini della relativa manutenzione ovvero in caso di forza maggiore. Seleniz può limitare l'accesso al Sito nel caso in cui la sicurezza del suo funzionamento e il mantenimento della sua integrità rendessero necessarie tali misure.
Seleniz è vincolata esclusivamente da un obbligo di mezzi in relazione alla continuità del Sito e dei Servizi.
Di conseguenza, Seleniz non garantisce la continuità, l'assenza di interruzioni temporanee o permanenti, ovvero di sospensioni o errori in relazione al Sito o ai Servizi offerti.
Inoltre, qualsiasi evoluzione o modifica dei Servizi può comportare un aggiornamento e/o una temporanea interruzione del Sito, che non potrà in alcun modo coinvolgere la responsabilità di Seleniz.
Allo stesso modo, Seleniz si riserva il diritto di interrompere o sospendere una o più funzionalità del Sito, in qualsiasi momento, senza preavviso e senza alcun obbligo di fornire giustificazioni. In questo caso, Seleniz non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile, gli Utenti non potranno inoltre richiedere alcun risarcimento di sorta.

14.1.3. La responsabilità di Seleniz è esclusa per danni indiretti o perdite eventualmente subite dall'Utente, nonché per qualsiasi

danno immateriale come perdita di profitti, perdita di benefici, perdita di utilizzo, perdita o alterazione di dati, ovvero per gli eventuali costi generati dall'acquisizione di prodotti o servizi sostitutivi, derivanti dall'uso o dal funzionamento del Sito o dei dati accessibili attraverso di esso.

14.1.4. Seleniz non ammette reclami relativi a inadempimenti o prestazioni improprie dei Servizi imputabili all'Utente, a terzi estranei alla loro fornitura, o a un caso di forza maggiore secondo quanto definito nel successivo articolo 22.

14.1.5. Seleniz potrebbe essere indotta a offrire agli Utenti l'accesso a siti di terzi (cfr. il successivo articolo 18 — "Collegamenti dal Sito"). In questo caso, Seleniz declina ogni responsabilità in merito alle attività delle suddette terze parti, nonché sollecita i propri visitatori a essere a conoscenza delle condizioni generali di utilizzo applicabili ai siti di tali terze parti.

14.1.6. Responsabilità di Seleniz in qualità di host — Seleniz non è legalmente vincolata da alcun obbligo generale di sorveglianza del contenuto trasmesso o memorizzato tramite il Sito.

Gli unici obblighi di Seleniz in qualità di host riguardano 1) la conservazione dei dati di connessione degli Utenti, peraltro coperti dal segreto professionale e trattati nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di dati personali (cfr art. 16 *Protezione della privacy e dei dati personali"*e l'Informativa sulla privacy e sui Cookie di Seleniz disponibile nella sezione "Riservatezza e Cookie" del Sito) e 2) la rimozione di qualsiasi contenuto chiaramente illegale, una volta che Seleniz ne sia effettivamente venuta al corrente.

14.2 INFORMAZIONI SUI SERVIZI:

Seleniz si impegna a presentare i propri Servizi con la migliore cura possibile al fine di fornire ai propri Clienti, nel rispetto delle normative vigenti, tutte le informazioni utili sulle rispettive caratteristiche e sul/i rispettivo/i utilizzo/i.Nonostante tutte queste precauzioni, possono tuttavia verificarsi errori durante la pubblicazione dei Servizi e delle rispettive descrizioni. Ove applicabile, gli Utenti che dovessero notare questi possibili errori sono invitati a segnalarli al Servizio Clienti Seleniz, i cui dettagli di contatto sono indicati nell'articolo 12 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.

14.3. Avviso agli utenti in merito all'utilizzo dei Servizi — Responsabilità:
Si rammenta ulteriormente che Seleniz declina ogni responsabilità per qualsiasi utilizzo dei propri Servizi, da parte dell'Utente, non idoneo alla rispettiva situazione personale, ovvero per eventuali conseguenze negative derivanti da tale uso inadeguato relativamente al rispettivo stato di salute e/o benessere. L'Utente Cliente deve, sotto la propria esclusiva responsabilità, tener conto delle raccomandazioni/avvertenze emesse da Seleniz prima di qualsiasi sottoscrizione dei Servizi (cfr. articolo 1 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita).
La responsabilità di Seleniz è strettamente limitata all'importo dell'ordine del Cliente.
Seleniz declina ogni responsabilità per qualsiasi inconveniente o danno inerente all'utilizzo di un computer, di una rete informatica o di una rete Internet. In particolare, Seleniz declina ogni responsabilità per un'eventuale interruzione del servizio, un'intrusione esterna o per la presenza di un virus informatico.
Per tutte le fasi di accesso al Sito, in particolare per la consultazione, la compilazione di un modulo, l'inoltro di un ordine, il pagamento e qualsiasi altro servizio disponibile sul Sito, Seleniz è esclusivamente vincolata da un obbligo di mezzi.

ARTICOLO 15 — SOSPENSIONE E RECESSO

Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito e delle relative funzionalità, pertanto sono tenuti ad attenersi alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita agendo in modo compatibile con il Sito e con le leggi e i regolamenti vigenti.
Seleniz avrà il diritto di adottare tutte le misure necessarie per prevenire o rilevare qualsiasi uso illecito o fraudolento del proprio Sito e delle proprie Offerte.
In caso di mancato rispetto, da parte dell'Utente, di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali dI Utilizzo e Vendita, Seleniz si riserva il diritto, senza preavviso o indennizzo, nonché tenuto conto della gravità della presunta violazione, di:
— informare l'Utente di tale inadempienza inviando una diffida ad adempiere;
— sospendere l'accesso dell'Utente alla totalità o a parte del Sito e alle rispettive funzionalità;
— in ultima istanza, e in assenza di qualsiasi provvedimento dell'Utente atto a porre rimedio alla violazione rilevata entro un ragionevole periodo di tempo, interromperne l'accesso al Sito e alle relative funzionalità (eliminando anche l'Account Utente e il relativo contenuto);
il tutto fermo restando qualsiasi altro provvedimento di diritto comune eventualmente a disposizione di Seleniz, nonché a qualsiasi eventuale risarcimento danni a cui Seleniz potrebbe aver diritto.

ARTICOLO 16 — TUTELA DELLA PRIVACY E DEI DATI PERSONALI - COOKIE

16.1. DATI PERSONALI

Il conferimento delle informazioni personali raccolte nell'ambito della registrazione di un Utente è necessario per consentire a quest'ultimo di accedere al Sito e alle sue funzionalità, se lo si desidera. Quanto ad esse, quelle raccolte nell'ambito della vendita a distanza sono obbligatorie, essendo tali informazioni necessarie per l'elaborazione e la consegna degli ordini, nonché per la preparazione delle fatture. Tali informazioni sono strettamente riservate. La mancanza di informazioni implica il rifiuto automatico dell'ordine.

Seleniz rispetta le normative applicabili al trattamento dei dati personali e in particolare il regolamento europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016" *(o Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG in olandese)* in prosieguo "RGPD".

Pertanto, in conformità con il RGPD, l'utente dispone in ogni momento:
– di un diritto di accesso: l'Utente può, dimostrando la propria identità, ottenere la comunicazione dei dati che lo riguardano e verificarne l'esattezza;
– di un diritto di rettifica: nel caso in cui tali informazioni siano inesatte, potrebbe essere necessario che vengano rettificate, completate, aggiornate, bloccate o cancellate;
– di un diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): l'Utente può ottenere la cancellazione, nel più breve tempo possibile, dei dati che lo riguardano;
– di un diritto alla limitazione del trattamento: l'Utente può, in determinate circostanze previste dalla normativa, ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano;
– di un diritto alla portabilità dei dati: l'Utente può, alle condizioni previste dalla normativa, richiedere la trasmissione dei dati che lo riguardano ad un altro titolare del trattamento, senza che Seleniz, che li ha inizialmente raccolti, possa opporsi;
– di un diritto di opposizione: l'Utente ha la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati o di rifiutare la comunicazione a terzi di informazioni che lo riguardano. Per esercitare questi diritti, l'Utente deve contattare il Servizio Clienti di Seleniz.In ogni caso, l'Utente

dovrà aver cura di ricordare il proprio nome, cognome, indirizzo e, ove applicabile, il proprio numero Cliente.
Il forte impegno di Seleniz per il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali riguardanti gli Utenti del proprio Sito è illustrato attraverso l'istituzione di un'Informativa sulla Privacy disponibile nella sezione "Informativa sulla Riservatezza e sui Cookie" del Sito. Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, è stata redatta da Seleniz in modo che ogni Utente possa navigare sul Sito, utilizzarne le funzionalità ed effettuare ordini in sicurezza. Essa è volta pertanto a informare l'Utente in merito ai dati che potrebbero essere raccolti e all'eventuale utilizzo degli stessi. Fornisce inoltre a ciascun Utente informazioni sui rispettivi diritti in merito ai dati personali raccolti.

16.2 COOKIE

Seleniz potrebbe far ricorso ai cookie al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente e di offrirgli contenuti arricchiti e personalizzati.
In concreto, un cookie è un file di testo che può essere salvato sul terminale dell'Utente (computer, tablet o smartphone) durante la navigazione sul Sito attraverso il browser. Un cookie consentirà al proprio emittente, durante il suo periodo di validità, di riconoscere il terminale interessato ogni volta che quest'ultimo accede a contenuti digitali comprendenti i cookie dello stesso emittente. Quando l'Utente si collega al Sito, Seleniz può quindi essere portata, fatte salve le scelte dell'Utente, a installare diversi cookie sul terminale di quest'ultimo, che consentono alla Società di riconoscere il browser su tale terminale durante il periodo di validità del cookie interessato.
Il forte impegno di Seleniz per il rispetto della privacy dei propri Utenti e l'utilizzo dei cookie è illustrato attraverso l'istituzione di un'Informativa sui cookie disponibile nella sezione "Informativa sulla privacy e sui cookie" del Sito. Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, è stata redatta da Seleniz affinché ogni Utente possa essere utilmente informato sui cookie che potrebbero essere installati e sull'utilizzo previsto, nonché sul modo in cui possono essere attivati o disattivati a seconda delle scelte dell'Utente.
I cookie emessi da Seleniz o dai rispettivi partner sono quindi utilizzati per le finalità descritte nella relativa Informativa sui Cookie, fatte salve le scelte dell'Utente derivanti dalle impostazioni del browser utilizzato durante la navigazione sul Sito.

ARTICOLO 17 — PROPRIETÀ INTELLETTUALE

17.1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita non implicano alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale, di qualunque natura, sul Sito appartenente a Seleniz, a beneficio dell'Utente.

17.2. L'Utente riconosce e accetta che i contenuti (in particolare i dati, i database, i software, le API, i layout, la carta grafica, le fotografie, i video, le colonne sonore, le informazioni, le illustrazioni, i loghi, i marchi, ecc. in prosieguo congiuntamente denominati "il Contenuto") comparenti ovvero disponibili sul Sito, sono protetti da copyright, marchi, brevetti, produttori di database o da qualsiasi altro diritto riconosciuto dalla normativa vigente. Di conseguenza, qualsiasi copia, riproduzione, rappresentazione, adattamento, alterazione, modifica, distribuzione non autorizzata, di tutto o parte del Contenuto comparente o disponibile sul Sito, sia esso appartenente a Seleniz, a terzi o a un Utente, si considera illegale.

17.3. A partire dall'accesso al Sito, nonché esclusivamente per tale motivo, Seleniz concede all'Utente un diritto di utilizzo privato, non esclusivo e non collettivo, ad esclusione di qualsiasi scopo di lucro. La concessione è fornita per tutto il mondo e per tutto il tempo in cui il Sito rimane accessibile. È tassativamente escluso qualsiasi trasferimento di tale diritto di utilizzo. Fatto salvo il diritto di utilizzo concesso all'Utente ai sensi di quanto esposto sopra, è pertanto vietato copiare, riprodurre, rappresentare, modificare e/o sfruttare, in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo, in tutto o in parte la struttura e il contenuto del sito.

17.4. Le informazioni e i database accessibili sul Sito sono di proprietà di Seleniz, ad eccezione dei contenuti e dei segni distintivi di terzi riprodotti sul Sito.Di conseguenza, salvo previa espressa autorizzazione di Seleniz, è vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione e utilizzo e in particolare:
— qualsiasi adattamento, messa a disposizione del pubblico su richiesta o meno, distribuzione, ritrasmissione in qualsiasi forma, networking, comunicazione pubblica di tutti o parte dei Servizi, opere, servizi, marchi e tutti gli elementi protetti o soggetti a tutela mediante i diritti di proprietà intellettuale riprodotti sul Sito;
— qualsiasi ripetuta e sistematica estrazione o riutilizzo, tra cui a fini privati, anche di una parte non sostanziale del contenuto dei database prodotti da Seleniz.

17.5. Qualsiasi utente che non rispetti i termini del presente articolo è passibile di procedimenti civili o penali che puniscono le violazioni dei diritti d'autore, dei marchi e dei brevetti, nonché quelle dei diritti dei produttori di database e dei sistemi di trattamento automatizzato dei dati.

ARTICOLO 18 - COLLEGAMENTI IPERTESTUALI

18.1. LINK DAL SITO

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali che reindirizzano ad altri siti web non appartenenti a Seleniz o non controllati da quest'ultima. Seleniz non ha alcun controllo sul contenuto, sulle informative sulla protezione dei dati personali o sulle pratiche dei siti di terzi, nonché declina ogni responsabilità al riguardo.
L'Utente riconosce e accetta che Seleniz non è responsabile per la disponibilità di questi siti e risorse esterne e non approva la pubblicità, i prodotti o altri materiali comparenti su tali siti o risorse esterne, o accessibili tramite gli stessi.
L'Utente riconosce e accetta che Seleniz non può essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni che egli potrebbe subire a seguito della messa a disposizione di tali siti o risorse esterne o per la fiducia eventualmente riposta nella completezza, accuratezza o esistenza di qualsiasi pubblicità, prodotto o altro materiale presente su tali siti web o risorse ovvero accessibile tramite gli stessi.
Seleniz incoraggia gli Utenti a prestare attenzione abbandonando il Sito, nonché a leggere le condizioni generali e i principi di protezione dei dati personali/utilizzo dei cookie degli altri siti eventualmente visitati.

18.2. LINK AL SITO

Seleniz autorizza l'Utente a creare:
— uno o più collegamenti ipertestuali che puntano alla home page del Sito;
— uno o più collegamenti ipertestuali che puntano alla home page delle varie sezioni del Sito. Tuttavia, ove i collegamenti ipertestuali creati dall'Utente fossero, a giudizio di Seleniz, suscettibili di danneggiare i propri interessi, essa si riserva il diritto di revocare questa autorizzazione in qualsiasi momento e di richiedere all'Utente di rimuovere immediatamente i collegamenti ipertestuali oggetto di controversia.
In ogni caso, l'esistenza di un collegamento ipertestuale al Sito, da un sito di terze parti, non implica in alcun modo alcuna collaborazione tra Seleniz e tale sito.

Relativamente ai predetti collegamenti dal Sito, l'Utente prende atto ed accetta che Seleniz non esercita alcun controllo sui siti di terzi e pertanto declina ogni responsabilità relativamente al contenuto, ai prodotti, ai servizi, alle informazioni, ai materiali, al

software di tali siti che presentano un collegamento ipertestuale al Sito.

ARTICOLO 19 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA

Qualsiasi Utente che non desideri aderire alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita deve tassativamente astenersi dall'accesso al Sito e alle relative funzionalità, nonché alle Offerte Seleniz.
L'Utente non potrà utilizzare il Sito e le sue funzionalità e, di conseguenza, accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, nel caso in cui:
— non disponga della capacità giuridica richiesta per stipulare un contratto con Seleniz e/o non disponga della piena capacità di accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita;
— non agisca per finalità strettamente personali;
— le leggi del rispettivo paese di residenza o del paese di accesso ai Servizi vietino all'Utente di ricevere o utilizzare tali Servizi.Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita si intenderanno accettate mediante la spunta dell'apposita casella sul Sito nell'ambito della procedura di registrazione di cui al precedente articolo 4 , nonché al momento della conferma definitiva dell'ordine in caso di acquisto (cfr. precedente articolo 7.4).
In ogni caso, l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente implica la piena e completa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.

ARTICOLO 20 — MODIFICA E CONSULTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA

Al fine di adeguarsi alle modifiche periodiche al proprio Sito e ai Servizi contenuti nelle proprie Offerte, Seleniz si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e senza preavviso, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.
Utilizzando i Siti e Servizi di Seleniz, gli Utenti riconoscono e accettano, senza restrizioni o riserve, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita nella lettera e nello spirito, e si impegnano a farvi riferimento sistematicamente in occasione di ciascuna connessione. In caso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, qualora l'Utente non fosse d'accordo con la nuova versione, dovrà astenersi dal continuare ad utilizzare il Sito.
Tutte le disposizioni delle Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, peraltro stampabili, possono essere consultate gratuitamente e in qualsiasi momento sul Sito, nell'apposita sezione "CGUV".

ARTICOLO 21 — ESISTENZA DI CONDIZIONI SPECIALI DI UTILIZZO

Alcune funzionalità offerte da Seleniz possono implicare l'obbligo per l'Utente di accettare e rispettare condizioni speciali, una licenza o un'informativa di utilizzo (in prosieguo denominate "Condizioni Speciali di Utilizzo e/o Vendita") disponibili sulle pagine del Sito dedicate a tali funzionalità.
Salvo diversa indicazione, le presenti Condizioni Speciali di Utilizzo e/o Vendita si applicheranno cumulativamente con le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita. Tuttavia, in caso di conflitto con le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, prevarranno le Condizioni Speciali di Utilizzo e Vendita.

ARTICOLO 22 - FORZA MAGGIORE

In caso di forza maggiore, gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita sono sospesi per la durata della loro esecuzione. Tuttavia, in caso di persistenza dell'evento di forza maggiore oltre un periodo di 30 (trenta) giorni consecutivi, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita verranno automaticamente risolte, salvo diverso accordo tra le parti.
Sono considerati casi di forza maggiore ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, oltre a quelli normalmente ammessi dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali olandesi: casi di sciopero, serrata, attentati, maltempo, epidemia, blocco dei mezzi di trasporto e fornitura, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni causati dall'acqua, restrizioni governative o legali, interruzioni nelle telecomunicazioni (Internet e/o telefonia mobile) e tutti gli altri casi al di fuori del controllo delle parti, che impediscano la normale esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita o la normale fruizione del Sito, dei Servizi e delle relative funzionalità.

ARTICOLO 23 — ESCLUSIONE DI DEROGHE

L'omesso esercizio di un diritto, da parte di Seleniz, in merito a un'eventuale inadempienza dell'Utente a uno qualunque dei rispettivi obblighi legali o contrattuali, non potrà essere interpretato come una rinuncia a far valere tale diritto.
La mancata invocazione, da parte di Seleniz, di una stipula delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita non implica una rinuncia al beneficio della suddetta clausola.

ARTICOLO 24 — TEST, CONSERVAZIONE E ARCHIVIAZIONE

La documentazione informatizzata e memorizzata nei sistemi informatici di Seleniz in condizioni ragionevoli di sicurezza si intenderà come prova delle comunicazioni intervenute tra l'Utente e Seleniz.
L'archiviazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita accettate dall'Utente viene effettuata su un supporto fisico e affidabile in modo da generare una copia fedele e durevole. In caso di conflitto tra i registri informatizzati di Seleniz e qualsiasi documento su supporto cartaceo o file elettronico dell'Utente, si conviene espressamente che i registri informatizzati di Seleniz avranno la precedenza sui documenti dell'Utente e saranno gli unici ammessi come prova.

ARTICOLO 25 - INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI

Per qualsiasi domanda o informazione supplementare, si invita l'Utente a contattare Seleniz *tramite* la sezione “Contatti” del Sito, che consente di raggiungere il Servizio Clienti Seleniz tramite e-mail e telefono.

ARTICOLO 26 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E TUTELA DEI CONSUMATORI

Per qualsiasi ulteriore informazione che l'Utente desideri ottenere sulle disposizioni a tutela dei consumatori, può contattare le seguenti autorità:

1 - Autorità olandese per la tutela dei dati:

Autorità olandese per la protezione dei dati (DPA olandese)
/Autoriteit Persoonsgegevens
Indirizzo: PO Box 93374, 2509 AJ DEN HAAG, Paesi Bassi
Tel (helpline): (+31) - (0) 70-888 85 00
Sito web: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/

2 - Autorità olandese per i Consumatori e i Mercati:

Authority for Consumers & Markets (ACM)
Indirizzo: PO Box 16326, 2500 BH L'Aia, Paesi Bassi
Tel (helpline): (+31) - (0) 70-722 20 00
Sito web: https://www.acm.nl

3 - Centro **Europeo per i Consumatori - Paesi Bassi:**

European Consumer Centre Netherlands

Indirizzo: European Consumer Centre, Postbus 487, 3500 AL Utrecht, Paesi Bassi
Indirizzo e-mail: info@eccnederland.nl
Sito web: https://www.eccnederland.nl

ARTICOLO 27 — DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita sono disciplinate dal diritto olandese.

In caso di controversia in relazione all'esecuzione o all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, nonché precedentemente qualsiasi eventuale azione legale, si invita l'Utente Cliente a contattare Seleniz al fine di per raggiungere una composizione amichevole (tramite procedura di mediazione convenzionale ovvero qualsiasi altra modalità alternativa di risoluzione delle controversie).

In caso di controversia, nonché in assenza di accordo amichevole tra l'Utente Cliente e Seleniz, il foro di Amsterdam (Paesi Bassi) avrà competenza in via non esclusiva.

La Società informa altresì l'Utente che la Commissione Europea fornisce inoltre una piattaforma di risoluzione delle controversie online disponibile per l'Utente al seguente indirizzo: http://ec.europa.eu/consumers/odr/, alfine di presentare eventuali reclami in merito. La Commissione Europea trasferirà quindi il reclamo formulato dall'Utente ai competenti mediatori nazionali.

Infine, ove l'Utente Cliente desiderasse richiamare l'attenzione di Seleniz su un argomento particolare, può inoltre contattare il Servizio Clienti nella sezione "Contatti" del Sito.

ALLEGATO 1 - MODULO DI RECESSO

(compilare e restituire il presente modulo esclusivamente nel caso in cui si desideri recedere dal contratto)
All'attenzione del Servizio Clienti della società Seleniz,
Con la presente il sottoscritto desidera comunicare la propria intenzione di recedere dal contratto per la fornitura dei Servizi (accessibile tramite Abbonamento) di seguito indicato:

A) Servizi:

1) Riferimento abbonamento:
2) Data di sottoscrizione:
3) Durata:
4) Ciclo di fatturazione:
5) Importo fatturato a titolo di canone di Abbonamento:

Cognome e nome del consumatore (Utente Cliente):
Indirizzo del consumatore:
Numero di telefono del consumatore:
Indirizzo email del consumatore:

Firma del*/dei consumatori (solo esclusivamente in caso di notifica del presente modulo su supporto cartaceo)*